

パソコンセットアップ

基本設定

データ移行

—— パソコン購入に合わせて、初期設定もスターティアにおまかせ！ ——

キッティング

PCの初期設定メニュー

- アカウント設定
- ネットワーク接続設定
- Windows Update
- ブラウザ設定※1
- プリンタ/スキャナ接続※2
- NASへのショートカット作成
- フリーソフトインストール※3
- Outlookメール初期設定※4

※1 Google、Yahoo、Microsoft Edgeなど。 ※2 パソコン1台に対し、プリンタ1台まで。スターティア導入もしくは家庭用プリンタのみ対応。 ※3 有料アプリケーションは対応不可。(例: 勤定奉行やAccessなど)フリーソフトであってもサポートが終了している及びOS互換性のないソフト等はこちらでできません。 ※4 メールアドレスの設定は最大2つまで

オプション

データ移行

旧PCから新PCへのデータ移行

〈移行対象データ〉※当日の追加設定不可

- ドキュメント内のファイル※5
- Outlookメール※6
- ブラウザのお気に入り登録※7

※5 その他のフォルダは対象外です。

※6 最新バージョンでない場合、移行不可場合があります。

※7 Google・Yahoo・Microsoft Edgeなど。



Biz Assist 会員のお客様
 特別割引あり！

最大16,000円
もおトク

⚠️ ご確認事項 ⚠️

〈ご対応範囲について〉

- 1. 本サービスは、新たにスターティアで発注いただいたパソコンの納品と同時手配の場合もしくはBiz助会員のお客様であれば、スターティア以外でご購入のパソコンへ設定ができます。
- 2. データ移行作業のみのご対応はできません。
- 3. メモリやSSDの増設作業はご対応できません。
- 4. リモートデスクトップ接続の設定はご対応できません。
- 5. ドットプリンターなどの特殊プリンタードライバーのインストールはご対応できません。
- 6. Macのパソコンは、基本設定・データ移行（移行元/移行先）ともにご対応できません。
- 7. OSの動作講習、ソフトの使い方などの操作レクチャーは対象外です。基本設定メニュー外の作業をご希望の場合は、納品後にお客様からBiz助コンシェルジュにご相談ください。(Biz助会員のみ)

〈日程予約・キャンセル・対象外地域について〉

- 8. ご予約可能時間は、平日9:00～18:00です。(指定休業日除く) 時間外の場合は別途料金が発生します。
- 9. 前日・当日のキャンセルはキャンセル料金が発生します。
前日キャンセル料金：10,000円(税別) 当日キャンセル料金：25,000円(税別)
- 10. 沖縄県以外の離島に関しては地域対象外とさせていただきます。

〈データ移行の当日作業について〉

- 11. お客様のPCの状況、ネットワーク環境、データ容量などの要因により、作業時間が大幅に変わってしまう場合があるため、作業終了時刻のお約束は出来かねます。また、ご予約日当日にすべての作業が完了できない場合もございます。参考までに、データ移行の所要時間目安は20GBで1.5時間程度です。
- 12. 基本設定のみをお申し込みいただき、作業当日にデータ移行のオプション追加のご依頼があった場合、同日の作業は出来かねます。その場合、再度日程調整をさせていただき後日対応となります。