

# 【需要家様向け】電気使用量確認サイト 操作マニュアル

ご利用方法・各種お手続きのご案内

本マニュアルでは、電気使用量確認サイトのログイン手順から各種便利な機能（使用量グラフ・アラート設定・データダウンロード等）の使い方まで、分かりやすくご案内いたします。

## 第1章 ログインと初期設定

### 1.1 電気使用量確認サイトへのログイン手順

#### 1. 手順1：電気使用量確認サイトURLへアクセスします

ログインURL：<https://portal.denki-ryoukin.com/>

※法人向けサポートサイト【Biz助channel】（<https://bizisuke.jp/>）の「電気使用状況を確認する」よりログインも可能です。

#### 2. 手順2：ログイン情報を入力します

ログイン画面が表示されたら、「ログインID」と「パスワード」を入力し、【ログイン】ボタンをクリックしてください。

#### 【パスワードをお忘れの場合】

ログイン画面にある「パスワードをお忘れの方はこちら」リンクをクリックし、ご登録のメールアドレスを入力して再設定手続きを行ってください。

## 第2章 トップ画面（マイページ）の見方

ログイン後に表示されるトップ画面では、現在のご契約状況や電力使用状況が一目でご確認いただけます。

| 画面エリア     | 確認できる内容および主な機能                            |
|-----------|-------------------------------------------|
| ① メニューバー  | 「電力使用情報」「契約情報」「お問合せ」などの各ページへワンタップで移動できます。 |
| ② 最新のお知らせ | 当社からの重要なお知らせや、サイトのメンテナンス情報などが掲載されます。      |
| ③ ご契約情報   | 現在のご契約内容や電力使用状況の詳細が表示されます。                |

## 第3章 ご請求額・請求書の確認方法

#### 【ご請求額および請求書（PDF）の確認について】

請求書の発行・確認およびご請求金額のダウンロードは、電気使用量確認サイトではなく法人向けサポートサイト【Biz助Channel】（<https://bizisuke.jp/>）上にて行っていただけます。

※毎月末締め翌々月10日発行され、登録メールアドレス宛に更新通知が届きます。

## 第4章 電気ご使用量（検針データ）の確認

スマートメーターにより計測された30分ごとの電気使用量データをグラフで可視化し、節電や省エネの分析にご活用いただけます。

### 4.1 電力使用グラフの切り替え表示

1. 上部メニューから【電力使用情報】を選択します。

2. 用途に合わせて表示モードを切り替えてご確認ください。

- **月別グラフ**：過去1年間の月ごとの使用量を表示し、前年同月との比較が可能です。
- **日別グラフ**：指定した1ヶ月間の日ごとの使用量推移を表示します。
- **30分値グラフ**：1日の中のどの時間帯（30分単位）に電気が多く使われたかを表示します。

## 4.2 契約電力アラート（超過通知）の設定

目標値（閾値）を事前に設定し、30分ごとの使用電力量を2倍した値が目標値を超過した場合にメールでお知らせを受けることができる便利な機能です。

1. 上部メニューから**【電力使用情報】**を選択します。
2. **【電力使用情報一覧】**から「詳細」より設定するご契約を選択します。
3. 電力使用グラフより**「30分値」**グラフを選択します。
4. 「契約電力アラート設定」欄にて、通知を受け取る条件（目標値kW）を入力します。  
※30分ごとの使用電力量を2倍した値が目標値を超えるデマンドの場合、アラートメールが送信されます。（半角数字）
5. **【設定】** ボタンをクリックします。

## 4.3 使用量データ（CSVファイル）のダウンロード

1. 「電力使用情報」一覧画面にて、該当月の右側にある**【電力使用 CSV】** ボタンをクリックします。
2. 使用量データがCSV形式で保存されます。

ファイル名: i\_供給地点特定番号\_請求年月YYYYMM.csv

## 第5章 よくあるご質問（FAQ）とサポート窓口

### よくあるご質問

| 質問                  | 回答・対処方法                                                               |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| 請求書はどこで確認（発行）できますか？ | 請求書およびご請求金額の確認・発行は、法人向けサポートサイト【ビジネスChannel】（毎月末締め翌々月10日発行）で行っていただけます。 |
| 契約内容は確認できますか？       | メニューバーより契約情報をタップしていただき、 <b>【電力契約一覧】</b> から「詳細」より契約内容をご確認いただけます。       |

### 【お問い合わせ窓口】

電気使用量確認サイトの操作方法や契約内容に関するご不明点は、下記よりお問合せください。

お電話でのお問い合わせ（ご契約者さま専用ダイヤル）

**TEL：0800-888-4600**