

# 着信と保留について

～着信と保留について～



ビジネスフォン

お客様の運用方法により着信と保留操作のタイプが分かります

## ■ 順次着信方式

同じ電話番号のボタンが複数有り、外線番号の若番から順番に着信が流れていく着信方式になります。

外線1へ着信が入り、次に着信すると外線2へ着信が入ります。



通常状態(無着信時) ⇒ 1着信目の着信時 ⇒ 2着信目の着信時

また、保留ボタンを押し保留状態にしたときは、着信が入ったボタンへそのまま保留されます。

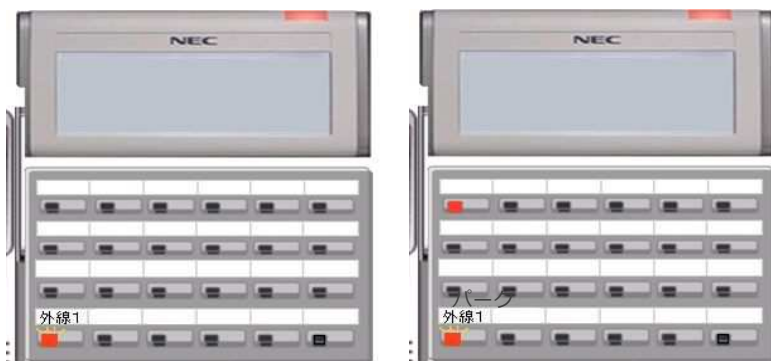
保留を取り次ぐ方は、その外線ボタン(赤点滅)を押すことで電話を取り次ぐことが可能です。

## ■ 集中着信方式

同じ電話番号のボタンが1つしか存在しません

同じ番号の着信は全て1つのボタンへ着信します

そのため、少ないボタン数での多くの電話番号の運用が可能です



着信時 ⇒ パーク保留状態

保留ボタンを押し、保留状態にすると左上のパークボタンへ保留されます(赤点滅)

取り次ぐ方は、対応のパークボタンを押すことで電話を取り次ぐことが可能です。

※パークボタンは任意の箇所に複数割り付けます