

“10年前も、そしてこの先も。“安心してお任せできる” 手厚いネットワーク保守体制が負担軽減を実現

▶ 製造業 👤 101-300人規模

社員数 173名(2016年6月 現在)
事業内容 鋼片・鉄筋コンクリート用棒鋼の製造・販売

導入製品・サービス ▶▶



ネットワーク構築・保守

PICK UP !

コスト削減

運用・保守の負荷軽減

- ❶ ネットワーク機器の耐用年数である5年のタイミングで検討に至った。
- ❶ 管理をする上で、社内担当者の手間をなくし
正確にいち早く監視してもらいたいと常に考えていた。

■ サービス導入以前の課題・問題点は？

—— 常により良い方法や運用はないかを模索しておりました。

外部脅威から社内を守るためにも、常に最新の環境下でシステム監視・サービス利用ができるかを考えています。インターネット周りやセキュリティ周りは、短いスパンでサービスが入れ替わり立ち替わり、社内に常に最新の環境にしておきたいという思いをもっていました。また、他業務の傍ら、兼務という形で情報システム周りを管理しており、サービス選定や保守運用体制についても、常により良い方法や運用はないかを模索しておりました。

■ ご検討いただいたきっかけは？

—— タイミング良く、営業担当の方よりご提案をいただけたことです。

通例、ネットワーク機器は耐用年数でもある5年周期を目安に変更をしていました。今回GateCareを導入したのも、翌年に変更を控える4年目の節目のタイミングで、いつも対応してくださる営業担当の方から見直しのご提案をいただいたのがきっかけです。保守費用を抑えながら機器の性能も向上できるとのことで、最適にご提案でした。

ご提案をいただく前は、保守費用について“高い”という意識はなく、しっかりと保守サポートを行っていただく上で妥当な金額と認識していましたが、自分の物差しでしか物事の判断が付けられないと視野も狭くなりがちですね。今回のように、現状と事後を照らし合わせながら、今後もより良い環境にしていきたいと考えています。

■ サービス導入の決め手は？

—— 10年お付き合いあるスターティアさんなら、ネットワーク周りを安心してお任せできると感じたためです。

スターティアさんには10年という長い間、UTMやVPNの構築をはじめ、社内ネットワークインフラについては丸ごとお任せをしています。弊社では何かシステムを導入する際は、各ベンダーさんの「実績」を重要な選定基準に置いており、サービス提供レベルや品質等を細かくチェックしています。総じて、スターティアさんなら全て一括でお願いできるとのことで、選定に至りました。

■ 導入後の効果・ご感想は？

—— 社内業務に集中するための環境作りができました。

社内ネットワークを監視する際にはできる限り早く正確な情報を得たいので、今回のGateCareに含まれる“アウトバウンドコール※”があることも安心できます。機器メンテナンスにおける変更やサービス拡充などの細かい作業も、社内に担当を立てて管理をするより、スターティアさんに一括で保守を行っていただいたほうが手間の軽減にも繋がりますし、効果的だと感じています。

また、営業担当の方は、機器の納品前後以外にも定期的に連絡をくれコミュニケーションを図ってもらえるので、いちシステム担当者としても安心でき、助かっています。

■ 将来的な展望、スターティアに対して望むことは？

—— 今後はBCP対策の見直しにも取り組みたいと思っていますので、引き続きよろしくお願いします。

今後も、これまで同様営業担当の方とエンジニアさんのペアでご提案やご対応をお願いします。技術的な視点でも解説や回答をいただけるのは、非常に分かりやすいですし安心感にもつながりますので、引き続き期待しています！



● Interview

経営管理部 システム管理課
課長
石本 雄一様

※ 一定の期間対象機器より返答がない場合、障害検知として登録担当者へ電話連絡が入るサービス。障害時でも迅速な対応を受ける事が可能。
(土日祝祭日を除く、9時～18時対応可)

この事例は2016年6月時点のものです。掲載した時点以降にサービス・商品内容が変更される場合もございます。あらかじめご了承ください。