

監視メールについて

～監視メールについて～



マネージドゲート

マネージドゲートサービスでは、監視サーバからマネージドゲートルータに対し15分に3回ping（疎通確認）コマンドによる監視を行っております。

ping結果でタイムアウト等が発生した場合は、疎通NGを知らせるメールをご担当者様に自動的に配信されます。

また、疎通が出来るようになれば疎通OKを知らせるメールが自動配信されます。

- ※1 コマンドの送信間隔(15分)のルール上、実際に通信断が発生してからメールが届くまでには、時間差が有りますので予めご了承ください。
- ※2 移動などで意図的にルータのケーブルをはずされた場合や、停電などの際もメールが自動配信されますが、復旧後にOKメールが届きましたら 特に問題はありません。

