

障害時の切り分けについて

～障害時の切り分けについて～



マネージドゲート

※お問い合わせの前にご確認いただくとスムーズな対応が可能になります。

1. ルータのランプ

POWER・ALARM・STATUS・LANケーブルの挿さっているポートのランプが点灯しているか



2. ONUのランプ

各種ランプがそれぞれどのように点灯しているか
※次ページをご参照ください。



3. 配線

ONUとルータは LANケーブルでつながれているか



4. 障害の現象

①いつから現象発生しているか

②つながらないPCは？

社内全体 or 社内一部 or 1台のみ

③出来ない内容