

# 留守番電話機能

～留守番電話機能～



ビジネスフォン

留守番機能を利用すると、外線 / 専用線からの着信に自動応答して、応答ガイダンスを流したあと、発信者にメッセージを録音してもらうことができます。応答ガイダンスを流したあと、回線を切断することもできます。この機能は、テナントごとに一括して設定します。録音されたメッセージは、共通メールボックスに保存されます。外出先から留守番モードを設定したり、メールボックスに録音されたメッセージを聞くこともできます。

## 工事設定

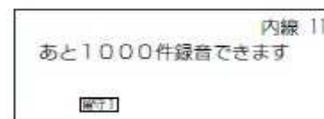
テナントごとの共通メールボックス番号については、販売店にご確認ください。

## 手動で留守番モードを設定 / 解除する

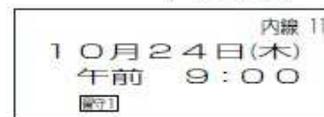
### 留守モードの設定

#### 1 待受画面で、 (留守番) を押す

- 完了音が鳴り、応答録音を設定されます。
- 残りの録音可能な件数を表示して5秒後に待受画面に戻ります。
- 待受画面が表示されると、4行目にが表示されます。



↓ (5秒後)

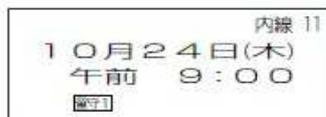


留守番モードを選択すると、同じテナントに所属するすべての多機能電話機の待受画面の最下段にを表示します。

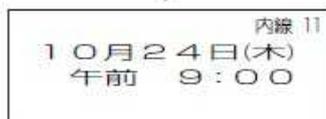
### 留守モードの解除

#### ■ 録音メッセージのない場合

#### 1 待受画面で、 (留守番) を押す



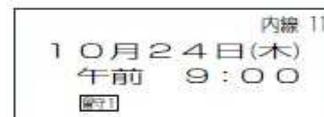
完了音が鳴り、応答録音解除されます。



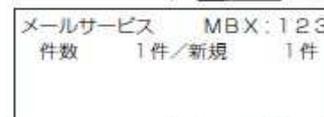
待受画面の4行目に表示されていたが消えます。

#### ■ 録音メッセージのある場合

#### 1 待受画面で、 (留守番) を押す



↓  (留守番)



↓ (メールサービスガイダンス終了後)



ガイダンスが流れ、自動再生終了後に、応答録音が解除され、待受画面に戻ります(録音メッセージのない場合と同じ)。

# 留守番電話機能

～留守番電話機能～



ビジネスフォン

## 代行や留守番の応答ガイダンスを録音する(ユーザガイダンス録音)

不在代行や留守番機能で利用する応答用ガイダンスとして、システムで用意された固定ガイダンスのほかに、自分でガイダンスを録音して設定し、オリジナルのガイダンス(ユーザガイダンス)を流すことができます。

### ユーザガイダンスを録音する

ユーザガイダンスの録音時間は、1件につき最大5分です。録音時間が5分を超えた場合には、自動的に録音終了となります。主装置に録音・登録できるユーザガイダンスの数は、100件(00～99)までです。

#### MEMO

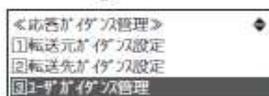
ユーザガイダンスの録音は、システム管理電話機でのみ行うことができます。

1 待受画面で、**[確定]**を押す  
電話機のディスプレイにメインメニューが表示されます。

2 **[方向キー]**で**[7: 応答ガイダンス管理]**を選択して、**[確定]**を押す

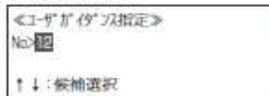


3 **[方向キー]**で**[3: ユーザガイダンス管理]**を選択して、**[確定]**を押す



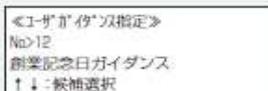
4 ガイダンス番号(00～99)を押して、**[確定]**を押す

**[方向キー]**でガイダンス番号の候補を表示して選択することもできます。

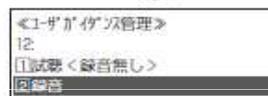


#### MEMO

ユーザガイダンス名称が登録済みの場合には3行目に名称が表示されます。



5 受話器を上げたあと、**[方向キー]**で**[2: 録音]**を選択して、**[確定]**を押す



選択したガイダンス番号に、すでに他のガイダンスが録音されている場合は、受話器から警告音が鳴り、手順4に戻ります。

6 受話器からガイダンスを録音する

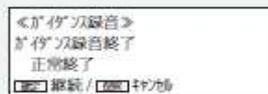
7 録音終了する場合には、**[F1]**(停止)を押す



- 3秒未満のときは、エラーになります。**[保留]**(キャンセル)を押して前の画面に戻り、録音し直してください。
- 3秒以上録音したあと、**[F1]**(停止)を押した場合は、正しく録音されて手順8に進みます。

#### MEMO

録音時間が5分以上になると、録音時間満了となり、以下の画面が表示されます。**[確定]**を押して手順8に進んでください。



# 留守番電話機能

～留守番電話機能～



ビジネスフォン

8 で [2: 録音登録] を選択して、 を押す

<ガイダンス録音>
12: ガイダンス 12
<input type="checkbox"/> キャンセル
<input checked="" type="checkbox"/> 録音登録

録音したガイダンスが、指定したガイダンス番号に登録されます。

※ [1: キャンセル] を選択した場合は、録音内容が破棄され、前の画面に戻ります。

9 で [1: 名称登録する] または [2: 名称登録しない] を選択して、 を押す

<ガイダンス登録>
12: ガイダンス 12
<input checked="" type="checkbox"/> 名称登録する
<input type="checkbox"/> 名称登録しない

• [1: 名称登録する] を選択した場合は、手順 10 へ進みます。

• [2: 名称登録しない] を選択した場合は、手順 14 へ進みます。

10 [2: 漢字名称] を選択して、 を押す

<ガイダンス名称>
<input checked="" type="checkbox"/> 漢字名称
<input type="checkbox"/> カナ名称
<input type="checkbox"/> 登録

11 漢字名称を入力して、 を押す

全角 10 文字まで入力できます。

<入力例>

<漢字名称>	<全>
創業記念日ガイダンス	
<input type="checkbox"/> 入力モード切替	



<ガイダンス名称>
<input checked="" type="checkbox"/> 漢字名称
<input type="checkbox"/> カナ名称
<input type="checkbox"/> 登録

12 (カナ名称を確認・変更したい場合)  
[3: カナ名称] を選択して、 を押す

<ガイダンス名称>
<input type="checkbox"/> 漢字名称
<input checked="" type="checkbox"/> カナ名称
<input type="checkbox"/> 登録

13 カナ名称を確認または変更して、 を押す

<入力例>

<カナ名称>	<半>
カネの記念日ガイダンス	
<input type="checkbox"/> 入力モード切替	



<ガイダンス名称>
<input type="checkbox"/> 漢字名称
<input checked="" type="checkbox"/> カナ名称
<input type="checkbox"/> 登録

14 [#: 登録] を選択して、 を押す

<ガイダンス名称>
<input type="checkbox"/> 漢字名称
<input type="checkbox"/> カナ名称
<input checked="" type="checkbox"/> 登録



<ユーザガイダンス管理>
12: 創業記念日ガイダンス
<input type="checkbox"/> 試聴<録音有り>
<input checked="" type="checkbox"/> 録音

録音したガイダンスが入力した名称で登録され、「ユーザガイダンス管理」メニュー画面に戻ります。

15 受話器を置く

# 留守番電話機能

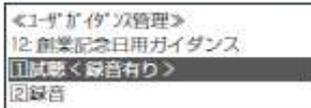
～留守番電話機能～



ビジネスフォン

## ユーザガイダンスを試聴する

- 1** 待受画面で、**[確定]**を押す  
電話機のディスプレイにメインメニューが表示されます。
- 2** **[7]**で**[7: 応答ガイダンス管理]**を選択して、**[確定]**を押す
- 3** **[3]**で**[3: ユーザガイダンス管理]**を選択して、**[確定]**を押す
- 4** 試聴するガイダンス番号(00～99)を押して、**[確定]**を押す  
**[0]**でガイダンス番号の候補を表示して選択することもできます。
- 5** 受話器を上げたあと、**[1: 試聴<録音有り>]**を選択して、**[確定]**を押す

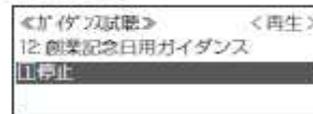


選択したガイダンス番号に録音されたガイダンスが再生されます。

### MEMO

再生中に**[0]**を押すと、試聴する音量を調節することができます。

- 6** ガイダンスの再生が完了し、自動停止するのを待つ



再生が終わると、「ユーザガイダンス管理」メニュー画面に戻ります。

### MEMO

- 試聴を手動で終了する場合は、手順6で、**[1: 停止]**を選択して、**[確定]**を押します。「ユーザガイダンス管理」メニュー画面に戻ります。
- ユーザガイダンスを削除する場合は、手順5の「ユーザガイダンス管理」メニュー画面で、**[3: 削除]**を選択して**[確定]**を押します。削除の確認画面が表示されるので、**[\*: はい]**を選択すると、ガイダンスが削除されます。

# 留守番電話機能

～留守番電話機能～



ビジネスフォン

## 応答ガイダンスの選択(テナントごと)

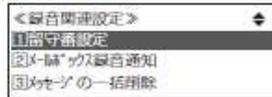
留守番モード中に着信があったとき、相手に流すガイダンスを選択します。

**1** 待受画面で、**[確定]**を押す  
電話機のディスプレイにメインメニューが表示されます。

**2** **[方向キー]**で**[5: 録音関連設定]**を選択して、**[確定]**を押す



**3** **[方向キー]**で**[1: 留守番設定]**を選択して、**[確定]**を押す

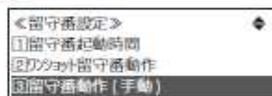


**4** テナントを指定して、**[確定]**を押す



テナントが設定され、「留守番設定」メニューが表示されます。

**5** **[3: 留守番動作(手動)]**を選択して、**[確定]**を押す



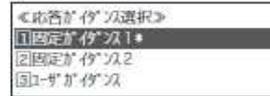
### MEMO

手順8で、試験中に**[音量キー]**を押すと、試験する音量を調節することができます。

**6** **[方向キー]**で**[2: 応答ガイダンス選択]**を選択して、**[確定]**を押す



**7** 応答ガイダンスを選択して、**[確定]**を押す



「ガイダンス登録」メニューが表示されます。

**8** **[方向キー]**で**[1: 試験]**または**[#: 登録]**を選択して、**[確定]**を押す



応答ガイダンスが設定され、「留守番動作(手動)」メニューに戻ります。

応答ガイダンスの各ガイダンスの再生内容は以下のとおりです。

ガイダンスの種類	再生内容
固定ガイダンス1(録音有り)	ただ今留守にしています。発信音の後にメッセージをお話してください。
固定ガイダンス1(録音無し)	ただ今、留守にしています。しばらくしてからおかけ直してください。
固定ガイダンス2(録音有り)	お電話ありがとうございます。申し訳ございませんが、本日の業務は終了いたしました。メッセージを承ります。ピーという発信音の後に、お名前とご用件をお話してください。
固定ガイダンス2(録音無し)	お電話ありがとうございます。申し訳ございませんが、本日の業務は終了いたしました。のちほど、お電話いただきますようお願いいたします。
ユーザガイダンス	ユーザガイダンス 00～99。 ※ユーザガイダンスを選択する場合は、事前に、ガイダンスを録音しておいてください。