

Startia Cloud Voice

安全にお使いいただくために



安全にお使いいただくために

- 01 必ずお読みください
- 02 危険
- 03 警告
- 04 注意
- 05 SIP電話機の特徴について
- 06 取扱い上のお願い

Startia Cloud Voice



Startia
Cloud Voice




01

必ずお読みください

本書には、あなたやほかの人々への危害や財産への損害を未然に防ぎ、本製品を安全にお使いいただくために、守っていただきたい事項を示しています。

その表示と図記号の意味は次のようになっています。内容をよく理解してから本文をお読みください。

表示の説明



| 表示 | 説明 |
|--|--|
|  危険 | この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷(※1)を負う危険が切迫して生じることが想定される内容を示しています。 |
|  警告 | この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷(※1)を負う可能性が想定される内容を示しています。 |
|  注意 | この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が傷害(※2)を負う可能性が想定される内容および物的損害(※3)のみの発生が想定される内容を示しています。 |

※1: 重傷とは失明・けが・やけど(高温・低温)・感電・骨折・中毒などで後遺症が残るもの、治療に入院・長期の通院を要するものをさします。

※2: 傷害とは治療に入院や長期の通院を要さない、けが・やけど・感電などをさします。







※3: 物的損害とは家屋・家財および家畜・ペットなどにかかわる拡大損害をさします。

図記号の説明

| 表示 | 説明 |
|--|--|
|  禁止 | 禁止(してはいけないこと)を示します。 この記号のついた警告・注意文が指定する行為は絶対に行わないでください。 |
|  強制 | 強制(必ずすること)を示します。 この記号のついた警告・注意文が指定する行為は必ず実施してください。 |

02






⚠ 危険

| | | |
|--|-----------|---|
|  | 禁止 | 電池パックの充電は、専用の充電器、ACアダプタを使用してください その他の充電条件で充電すると、電池パックの液もれ、発熱、破裂により、火災・感電・やけど・けがの原因となることがあります。 |
|  | 強制 | 電池パックはプラス・マイナスの向きが決められています。コードレス電話機に接続するときは、プラス、マイナスの向きを確かめてください 電池パックの液もれ・発熱・破壊により、火災・感電・やけど・けがの原因となります。 |
|  | 禁止 | 電池パックを単体では充電しないでください 電池パックの液もれ・発熱・破壊により、火災・感電・やけど・けがの原因となります。 |
|  | 禁止 | 電池パックは、指定の電話機以外には使用しないでください 電池パックの液もれ・発熱・破壊により、火災・感電・やけど・けがの原因となります。 |
|  | 禁止 | 電話機に使用する電池は同梱の電池パックまたは、同一の電池パックを使用してください |
|  | 強制 | 電池パックを使用する場合は、以下のことを必ず守ってください 電池パックの液もれ・発熱・破壊により、火災・感電・やけど・けがの原因となります。 ・火の中に投入したり、加熱しない ・直接はんだ付けしない ・プラス・マイナスを針金などの金属類で接触させない ・水・雨水・海水・薬品などにつけたり、ぬらさない ・ネックレスなどの金属製品と一緒に持ち運んだり、保管しない ・針を刺したり、ハンマーで叩いたり、踏みつけたり、投げつけない ・電池カバーを取り付けるとき、電池パックのコードを挟まない ・外装チューブ(被覆)をはがしたり、傷つけない |



02

⚠ 危険

| | |
|--|---|
|  禁止  分解禁止 | <p>電池パックを分解・改造しないでください 電池パックの液もれ・発熱・破壊により、火災・感電・やけど・けがの原因となります。</p> |
|  強制 | <p>電池パック内部の液が目に入ったときは、失明のおそれがあります。こすらずに、すぐにきれいな水で洗ったあと、直ちに医師の治療を受けてください</p> |
|  強制 | <p>電池パックの液もれや異臭がするときは直ちに電源を切り、火気より遠ざけてください</p> |
|  強制 | <p>不要になったリチウムイオン電池を廃棄するときは、ショート防止のために、電極に絶縁テープを貼り、地方自治体の条例や規則に従うようにしてください 電極がショートすると、破裂、発火の原因となります。</p> |



03

警告

| | |
|--|---|
|  禁止 | <p>取付位置を変更しないでください 火災・感電・けがの原因となります。スターティアにご相談ください。</p> |
|  禁止  電源プラグを抜く | <p>主装置の通風孔や電話機の開口部などから、金属類を入れしないでください 火災・感電・故障の原因となります。万一、金属類が内部に入ったときは、すぐに主装置の電源スイッチを切り、電源プラグを電源コンセントから抜いてスターティアにご連絡ください。</p> |
|  禁止  ぬれ手禁止 | <p>主装置をぬれた手で操作したり、ぬれた布でふかないでください 感電の原因となります。</p> |
|  禁止  電源プラグを抜く | <p>万一、内部に水などが入った場合、そのまま使用しないでください すぐに主装置の電源スイッチを切り、電源プラグを電源コンセントから抜いて、スターティアにご連絡ください。そのまま使用すると、火災・感電・故障の原因となります。</p> |
|  禁止  電源プラグを抜く | <p>ルータ、電話機、アンテナ、HUBの上や近くに液体の入った容器(花びん・植木鉢・コップ・化粧品・薬品など)、小さな金属などを置かないでください 液体や金属が内部に入ると、火災・感電・故障の原因となります。万一、液体や金属が内部に入ったときは、すぐに主装置の電源スイッチを切り、電源プラグを電源コンセントから抜いてスターティアにご連絡ください。</p> |
|  禁止  接触禁止 | <p>雷が鳴り出したら、ルータ・電源コード・LANケーブルなどに触れないでください 感電の原因となります。</p> |

03

警告

| | |
|--|--|
|  禁止  電源プラグを抜く | <p>万一、煙が出ている、異常音がする、変なにおいがするなどの異常状態が発生した場合、そのまま使用しないでください すぐに電源スイッチを切り、電源プラグを電源コンセントから抜き、煙が出なくなるのを確認してスターティア修理をご依頼ください。 そのまま使用すると火災・感電・故障の原因となります。なお、お客様による修理は危険ですからおやめください。</p> |
|  禁止 | <p>一般のゴミとして放置しないでください 火災・けがの原因となります。 廃棄するときは、スターティアにご相談ください。</p> |
|  禁止 | <p>AC100V±10Vの商用電源以外は、絶対に使用しないでください 火災・感電・故障の原因となります。</p> |
|  禁止 | <p>LAN配線の各端子をショートさせないでください 火災・故障の原因となります。</p> |
|  強制 | <p>電源プラグを電源コンセントへ直接接続してください 延長コードは過熱・発火の危険があるので使わないでください。</p> |
|  禁止 | <p>テーブルタップや分岐コンセント・分岐ソケットを使用したタコ足配線はしないでください 火災・過熱の原因となります。</p> |
|  禁止  電源プラグを抜く | <p>ルータ、アンテナ、電話機を傾いた台の上や、振動、衝撃の多いところに置かないでください 落下・転倒により、けがの原因となります。万一、落下・転倒により破損したときは、電源スイッチを切り、電源プラグを電源コンセントから抜いて、スターティアにご連絡ください。 そのまま使用すると火災・感電・故障の原因となります。</p> |
|  禁止  ぬれ手禁止 | <p>ぬれた手で電源プラグ、LANケーブル、ACアダプタ抜き差ししないでください 感電・けがの原因となります。</p> |

03

警告

| | |
|---|---|
|  禁止  電源プラグを抜く | <p>万一、煙が出ている、異常音がする、変なおいがするなどの異常状態が発生した場合、そのまま使用しないでください すぐに電源スイッチを切り、電源プラグを電源コンセントから抜き、煙が出なくなるのを確認してスターティア修理をご依頼ください。 そのまま使用すると火災・感電・故障の原因となります。なお、お客様による修理は危険ですからおやめください。</p> |
|  禁止  火気禁止 | <p>ルータ、電話機に火の気を近づけたり、加熱しないでください 鉛蓄電池(バッテリー)が液もれ・発熱・破裂し、火災・けがの原因となります。</p> |
|  禁止  電源プラグを抜く | <p>電源コード、電話機コード、LANケーブルを傷つけたり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、たばねたり、高温部に近づけたり、重い物を載せたり、挟み込んだり、加工しないでください コードが破損し、火災・感電の原因となります。電源コードが傷んだ場合は(芯線の露出、断線など)電源スイッチを切り、電源プラグを電源コンセントから抜いてスターティアに交換をご依頼ください。</p> |
|  強制 | <p>電源プラグは電源コンセントの奥までしっかり差し込んでください 電源プラグの刃に、金属などが触れると火災・感電・故障の原因となります。</p> |
|  強制 | <p>電源プラグの刃および刃の取付面に、ほこりが付着している場合は、よくふいてください 火災の原因となります。</p> |
|  禁止  分解禁止 | <p>分解・改造・修理しないでください 火災・感電・故障の原因となります。 電話機の改造は法令違反になります。故障のときは、販売店に修理をご依頼ください。</p> |

03


警告

| | |
|--|---|
|  強制  電源プラグを抜く | <p>万一異物が、ルータおよび電話機の内部に入った場合は、まず本装置の電源スイッチを切り、電源プラグを電源コンセントから抜いて、販売店にご連絡ください</p> <p>そのまま使用すると、火災・感電・故障の原因となります。特に小さなお子様のいる家庭ではご注意ください。</p> |
|  強制 | <p>本装置の内部の点検・修理は、スターティアに依頼してください</p> |
|  禁止 | <p>歩行中に電話機を操作したり見たりしないでください 転倒・交通事故などの原因となります。</p> |
|  禁止 | <p>電話機を電子レンジや高圧容器に入れたりしないでください 火災・故障の原因となります。</p> |
|  禁止 | <p>引火性ガスが発生する場所では、電話機を絶対に充電しないでください 火災の原因となります。</p> |
|  禁止  電源プラグを抜く | <p>万一、充電器が落下したり、破損した場合は、そのまま使用しないでください</p> <p>必ずACアダプタを電源コンセントから抜いて、スターティアに至急ご連絡ください。そのまま使用すると、火災・感電の原因となります。お客様による修理は危険ですから絶対におやめください。</p> |
|  禁止 | <p>本装置を医療用電子機器（ペースメーカーなど）の近くで使用しないでください</p> <p>電波により医療用電子機器に影響を与えることがあります。</p> |
|  禁止 | <p>高精度な制御や、微弱な信号を取り扱う電子機器の近くで使用しないでください</p> <p>電子機器が誤動作するなど影響が出る可能性があります。また、使用を制限された場所での使用はお控えください。</p> <p>（ご注意いただきたい電子機器の例：補聴器・医療用電子機器（ペースメーカーなど）・火災報知機・自動ドア・自動制御機器など）</p> |



03






警告

| | |
|--|---|
|  禁止 | <p>充電器の開口部から金属類を入れないでください 万一、内部に異物が入った場合は、すぐにACアダプタを電源コンセントから抜いて、お買い求めの販売店に至急ご連絡ください。そのまま使用すると、火災・感電の原因となります。</p> |
|  禁止 | <p>充電端子を金属でショートさせないでください 火災・故障の原因となります。</p> |
|  禁止 | <p>無接点充電器や電話機に水滴のついたまま充電しないでください 火災・故障の原因となります。</p> |
|  強制 | <p>電池パックが液もれしたり、異臭がするときは、すぐに火気から遠ざけてください</p> |
|  強制 | <p>所定の充電時間を越えても充電が完了しない場合には、すぐに充電をやめて、スターティアにご連絡ください</p> |
|  禁止  ぬれ手 禁止 | <p>ぬれた手で電池パックを交換したり、ぬれた手で充電器のACアダプタを抜き差ししないでください 感電の原因となります。</p> |
|  禁止 | <p>付属のACアダプタ、充電器以外を使用しないでください 火災・けがや周囲を汚染する原因となることがあります。</p> |
|  強制 | <p>ACアダプタ、充電器は指定の電源コンセントに接続してください それ以外の電源コンセントに接続すると火災・感電・故障の原因となります。</p> |
|  強制 | <p>電池パック内部の液が皮膚や衣服に付着した場合には、皮膚に傷害を起こすおそれがありますので、すぐにきれいな水で洗い流してください</p> |



03

警告

| | |
|--|--|
|  禁止 | LANポートやPCポートに接続したネットワークケーブルを電源コンセント、アナログ電話回線、デジタル電話回線 (ISDN)、PBXデジタル電話回線には接続しないでください 火災・感電・故障の原因となります。 |
|  強制 | LANケーブルのモジュラープラグは、ほこりが付着していないことを確認してからモジュラージャックに差し込んでください。また、モジュラープラグにほこりが付着している場合は、よくふいてください ほこりにより火災・感電の原因となります。 |
|  強制 | 充電器やACアダプタの電源プラグは、ほこりが付着していないことを確認してから電源コンセントに差し込んでください。また、半年から1年に1回は電源プラグを電源コンセントから抜いて点検、清掃をしてください ほこりにより、火災・感電の原因となることがあります。なお、点検に関してはスターティアにご相談ください。 |
|  強制 | 故障したまま使用しないでください 火災・感電の原因となります。電話機の場合は直ちに電源スイッチを切り電池パックを外し、充電器の場合は必ず電源プラグをコンセントから抜いて修理をご依頼ください。 |
|  禁止 | 電話機をねじったり、重い物をのせたり、強く押しついたりして、圧迫しないでください 破損して、火災・やけど・けがの原因となることがあります。 |



04


注意

| | |
|--|--|
|  強制 | <p>電話機やアンテナを壁掛けに変更するときは、スターティアにご相談ください 電話機やアンテナが落下しないように適正な取り付けが必要です。</p> |
|  禁止 | <p>電源プラグを抜くときは、電源コードを引っ張らないでください 電源コードが破損し、火災・感電の原因となることがあります。電源プラグを持って抜いてください。</p> |
|  禁止 | <p>振動・衝撃の多い場所に置かないでください 火災・感電・故障の原因となります。また落ちたり、倒れたりして、けがの原因となることがあります。</p> |
|  禁止 | <p>ルータや電話機を上下逆さまの状態を設置しないでください 火災・感電・故障の原因となることがあります。</p> |
|  禁止 | <p>ルータ、電話機、アンテナの上に乗ったり、座ったりしないでください けがや故障の原因となることがあります。</p> |
|  禁止 | <p>直射日光の当たるところや、暖房設備・ボイラーなどのため著しく温度が上昇するところに置かないでください 内部の温度が上がり、火災の原因となることがあります。</p> |
|  禁止 | <p>湿気やほこりの多い場所、潮風、腐食性ガスのかかる場所、化学反応を起こすような場所(化学実験室など)には置かないでください 火災・感電・故障の原因となることがあります。</p> |
|  禁止 | <p>風呂場や加湿器のそばなど、湿度の高いところでは使用しないでください 火災・感電・故障の原因となることがあります。</p> |
|  禁止 | <p>調理台のそばなど油煙や湯気が当たるような場所、ほこりが多い場所に置かないでください 火災・感電・故障の原因となることがあります。</p> |
|  禁止 | <p>電源コード・電話機コード・LAN ケーブルを熱器具に近づけないでください コードの被覆が溶けて、火災・感電の原因となることがあります。</p> |



04

注意

| | |
|--|--|
|  禁止 | <p>落下させるほどの強い衝撃を与えないでください</p> |
|  強制 | <p>移動させる場合は、電源プラグを電源コンセントから抜き、回線コードや電話機コードなど外部の接続線ははずしたことを確認の上、行ってください コードが傷つき、火災・感電の原因となることがあります。</p> |
|  禁止 | <p>ルータや電話機、アンテナの開口部をふさがないでください 開口部をふさぐと、内部の熱が上昇し、火災の原因となることがあります。</p> |
|  禁止 | <p>電気雑音を発生するものに近い場所に置かないでください 通話に雑音が入ったり、使用できなくなることがあります。 <電気雑音の原因としては> ・車やオートバイが近くを通る場合 ・放送局や無線局(アマチュア無線、CB無線など)の近くで使用する場合 ・テレビ・ラジオ・蛍光灯・OA機器・電子レンジ・電気コタツなどの近くで使用する場合 ・高周波溶接機・高周波ミシン・電気溶接機・ワイヤカッタなどの工作機械の近くで使用する場合</p> |
|  禁止 | <p>強い磁界の発生源の近くに設置しないでください 火災・感電・故障の原因となることがあります。</p> |
|  禁止 | <p>火のそばや炎天下などの高温の場所や、布団等かぶせた状態で、充電はしないでください 高温になると危険を防止する保護装置が働き、充電できなくなったり、保護装置が壊れる原因となります。</p> |
|  強制 | <p>電池パックは、事故防止のため、小さいお子様の手の届かないところに保管してください 誤飲、感電の原因となります。</p> |
|  注意 | <p>初めてご使用になる場合や長時間使用されなかった場合は、必ず充電して異常のないことを確認してからお使いください</p> |



04

⚠️ 注意

| | |
|--|--|
|  強制 | <p>長時間ご使用にならないときは、安全のため必ず充電器のACアダプタまたは電源プラグを電源コンセントから抜いてください。また電話機の電源を切り、電池パックも取り出してください 発火・故障の原因となります。 ルータについては、常時電源を「ON」の状態にしておいても問題ありません。</p> |
|  強制 | <p>移動させる場合は、電源プラグを電源コンセントから抜き、回線コードや電話機コードなど外部の接続線ははずしたことを確認の上、行ってください コードが傷つき、火災・感電の原因となることがあります。</p> |
|  禁止 | <p>コードレス電話機のアンテナを持って持ち運んだり、アンテナを無理に曲げたり引っ張ったりしないでください 故障の原因となります。</p> |
|  注意 | <p>電話機等の底面には、ゴム製のスベリ止めを使用しています。ゴムとの接触面がまれに変色することがあります</p> |
|  注意 | <p>コードレス電話機のアンテナを誤って目にささないようにしてください</p> |
|  注意 | <p>アンテナなどの突起物を目や口などに入れないようにしてください。特に小さなお子様のいる家庭ではご注意ください</p> |
|  強制 | <p>充電器をお手入れする際は、安全のため、あらかじめACアダプタまたは電源プラグを電源コンセントから抜いてください 感電の原因となることがあります。</p> |
|  禁止 | <p>充電器の上に指輪、ネックレスなどの金属類を置かないでください 金属が熱くなり、火災・やけどなどの原因となることがあります。</p> |
|  強制 | <p>充電は周囲温度5℃～35℃の範囲で行ってください 正常な充電ができなかったり、故障の原因となります。</p> |
|  注意 | <p>十分充電しても使用できる時間が短くなった場合は電池パックの寿命の可能性がります。スターティアに電池パック購入をお申し付けください</p> |

04

⚠ 注意

| | |
|--|--|
|  禁止 | <p>本製品の近くに、紙などの燃えやすいものを置かないでください 発熱により火災、感電の原因となることがあります。</p> |
|  禁止 | <p>磁気カードや磁気記録メディア、精密機器などを本製品に近づけないでください キャッシュカードなどの登録情報が消去される場合があります。</p> |
|  強制 | <p>充電器で充電する場合は、必ず正しい向きで充電してください 機能が使えなかったり、充電できないことがあります。</p> |
|  強制 | <p>コードレス電話機ご使用時は必ず専用の電池パックを取り付けてご使用ください 電池パックが接続されていないと動作しません。</p> |
|  強制 | <p>お手入れの際は安全のために、本装置の電源スイッチを切ってから電源プラグを電源コンセントから抜いて行ってください</p> |
|  強制 | <p>水滴がついた場合は、乾いた布でふき取ってください ルータ、電話機、アンテナ、充電器の内部に水滴が入ると、火災・故障の原因となることがあります。</p> |
|  禁止 | <p>表面が熱に弱い家具の上などの表面が熱に弱い場所には、ルータ、電話機、アンテナ、充電器を置かないでください 家具等の表面が変色・変形する場合があります。</p> |
|  禁止 | <p>本装置および電話機の上に手をついたり、ものを載せないでください 火災や故障の原因となります。</p> |
|  禁止 | <p>ぬれた雑巾、ベンジン、シンナー、アルコールおよびシリコン系クリーナーなどでふかないでください 本装置の変色や変形の原因となることがあります。汚れがひどいときは水で薄めた中性洗剤をつけた布をよくしぼって汚れをふき取り、柔らかい布でからぶきしてください。</p> |
|  禁止 | <p>受話器用カールコードやモジュラープラグで差し込まれている電話機コードを強く引っ張らないでください 故障の原因となることがあります。</p> |

05

SIP電話機の特性について

- 下記のような場合には、電話機の通話品質が劣化したり、通信が切断される場合があります。
 - ・ LANの接続状態によって、十分な帯域がとれない場合
 - ・ LANに接続しているパソコンで、ファイル転送やストリーミングサービスのような大きな帯域を必要とするサービスを使用中の場合
- 相手の方からの音声品質がよい場合でも、こちらから相手への音声品質が劣化していることがあります。



- 停電などの外的要因、あるいは本装置の故障、誤動作、不具合によって通信などの機会を逸したために生じた逸失利益等の金銭的損害につきましては、当社はその責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください
- 本装置を人命や、危害に直接的または、間接的に高い安全性が必要とされる環境下では使用しないでください
- 本装置に登録された内容は故障・修理のときに消失する場合があります
- テレビ、ラジオ、無線機、電子レンジ、インバータ形蛍光灯などの磁気、電波を発生する場所や違法無線を受ける場所に設置した場合、ノイズや誤動作を引き起こすことがあります
- 放送局の近くや違法CB無線など、強い電波を受ける場所では通話中に雑音が入ることがあります。通話に支障をきたす場合には、販売店にご相談ください
- コードレス電話機を複数台設置するときは、各アンテナ間を親機から約3m以上離してください。あまり近い場合は、コードレス電話機が正常に動作しないことがあります。



●寒い戸外から急に暖かい室内にコードレス電話機を持ち込むと、急激な温度変化により、コードレス電話機内部に水滴（結露）がつくことがあります。結露が生じたときは電源を切って、水滴が蒸発するまでしばらく放置しておいてください。結露したままで使用すると、故障の原因となります。

●コードレス電話機の通話は盗聴されにくくなっていますが、電波を利用しているため、通常の手段を超えた方法で第三者が故意に通話の内容を傍受する場合があります。この点を十分に留意して使用してください

