

Startia File

スターティアファイル
Startia Cloud Voice
Cloud Soft Phone
for Android



最先端を、人間らしく。



Cloud Softphone Android版

- 01 利用条件について
- 02 Install方法
- 03 利用方法について
- 04 着信の設定について
- 05 置型電話から
クラウドソフトフォンに
転送する
- 06 携帯優先への変更方法

Startia Cloud Voice



Startia
Cloud Voice

01

利用条件について

- ・アカウント

スターティア株式会社が提供する

【Startia Cloud Voice用SIPソフトフォンアカウント】
を利用します。

- ・対応機種

動作可能：Android 4.2以上

- ・通信環境について

4G、LTE（Wi-Fi環境での利用は推奨しておりません）

注意

Wi-Fi環境によっては通話品質が確保できない場合があります。
その場合はスマートフォンのWi-Fi機能をOFFにして3G/4G
環境にてご使用ください。

スムーズな通話のために、下記の通信帯域を確保しておく
必要があります。

- ・ 上り：100Kbps以上
- ・ 下り：100Kbps以上

Wi-Fi環境でご利用頂く場合、下記ポートを使用します。

ルータやファイアウォール機器では開放してください。

使用するポート

- ・ UDP : 5060 (SIP 通信用)
- ・ UDP : 10000～20000 (RTP 通信用)
- ・ スマートフォンOSのバージョンアップ等にともない
CloudSoftphone側の画面表示や
機能の一部が更新変更されることがあります



Startia
Cloud Voice

02

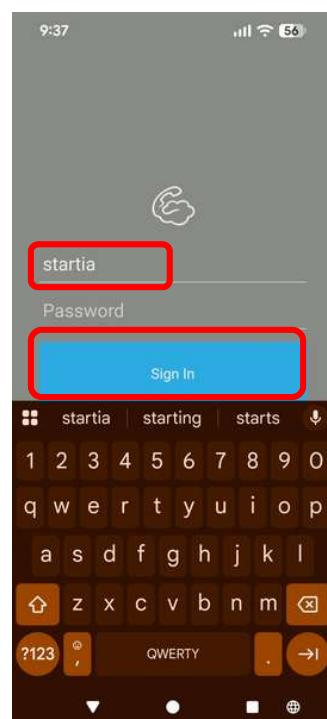
Install方法

02-1 Cloud Softphoneをインストールする

Playストアで
Cloud Softphone
を検索しインストールする

アイコンをタップ
し立ち上げる

Cloud IDに startia と入力し
(Password 欄は空白)
SIGN IN をタップ



サービス開通通知書の情報を使って
ログインを行う

ユーザー名の入力（半角英数字）

ユーザー名@お客様ドメイン

- ・ユーザー名はユーザー情報に記載
- ・お客様ドメインはPBX情報に記載

パスワードの入力（半角英数字）

- ・ユーザー情報に記載

右上の「レ」をタップ



Startia
Cloud Voice

02 Install方法

02-6 アプリに通知・アクセス権限を許可する

通知へのアクセス権限

「次へ」をタップ



「許可」をタップ



マイクへのアクセス権限

「次へ」をタップ



「アプリの使用時のみ」
をタップ



02

Install方法

端末の電話機能と通話履歴へのアクセス権限

「次へ」をタップ

「許可」をタップ



連絡先へのアクセス権限

「次へ」をタップ

「許可」をタップ



Startia
Cloud Voice

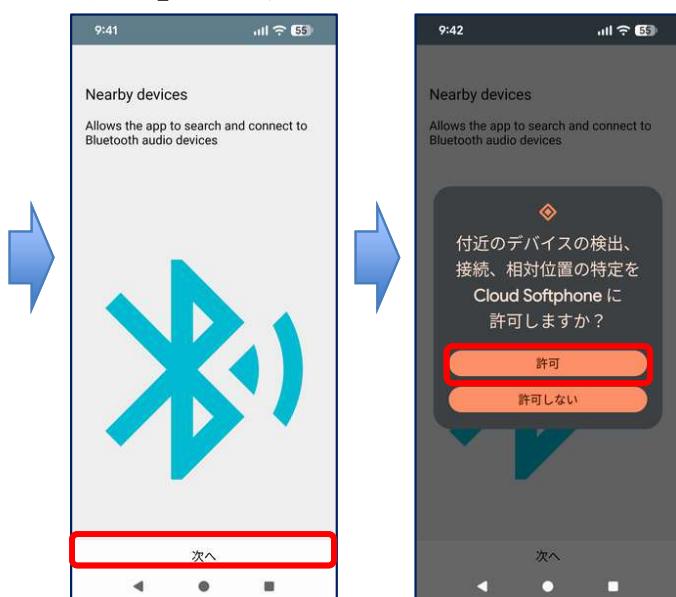
02

Install方法

Nearby devices設定 (Bluetoothへのアクセス権限)

「次へ」をタップ

「許可」をタップ



※お使いの端末のAndroidのバージョン・設定状況によって
設定項目が表示されない場合があります。

03

利用方法について

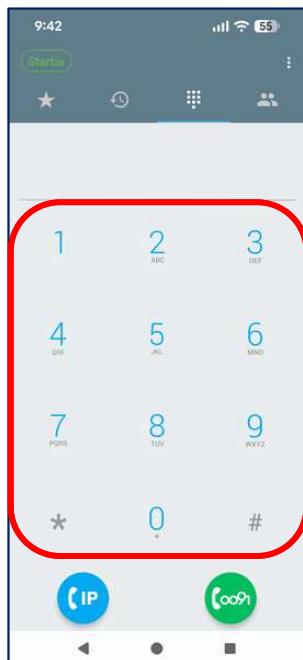
03. 1 発信

03. 1. 1 IPボタンからの発信

キーパッドをタップ
キーパッド画面が表示



相手先の電話番号を
入力



IPアイコンをタップ



通話を終了する場合は
終了アイコンをタップ



注意

- 音声をデータとして送受信するのでLTE、
3G回線を使用する場合はデータパケット
通信料金が発生します。



Startia
Cloud Voice

03

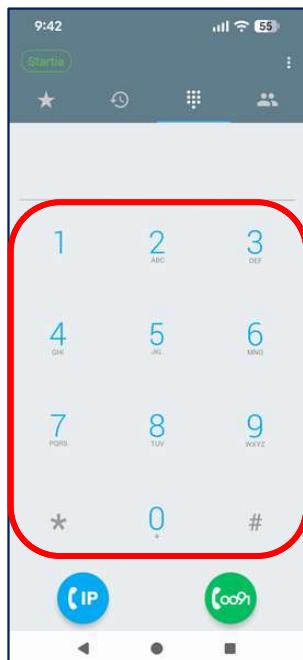
利用方法について

03. 1. 2 0091ボタンからの発信

キーパッドをタップ
キーパッド画面が表示



相手先の電話番号を
入力



0091アイコンを
タップ



通話を終了する場合は
終了アイコンをタップ



注意

- ・公私区分電話番号の登録を行ったスマートフォンのみ使用できます。
- ・携帯電話回線を使っての発信となるため、携帯電話の通話料金が発生します。
- ・電話機能がない場合は利用できません。



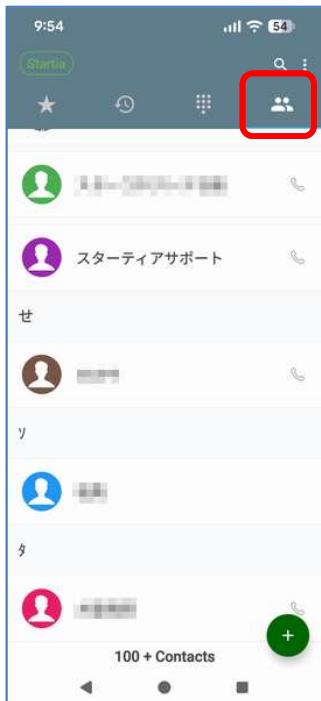
Startia
Cloud Voice

03

利用方法について

03. 1. 3 連絡先からの発信

連絡先をタップ
連絡先画面が表示



かけたい相手を選択



受話器のアイコンタップで
相手を呼び出します



電話番号を長押しする
ことで使用回線を選択
する事ができます



- ・音声通話：IP発信
- ・GSMコール：携帯電話で発信
- ・コールスルー：0091発信
- ・番号をコピー

通話を終了する場合は
終了アイコンをタップ



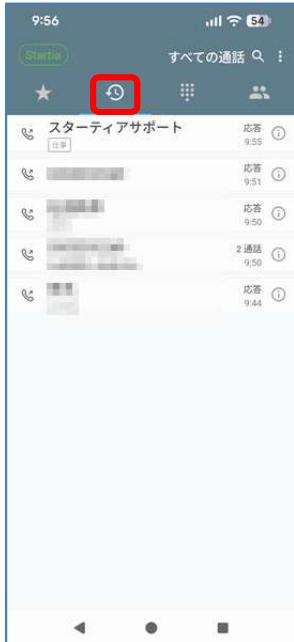
Cloud Voice

03

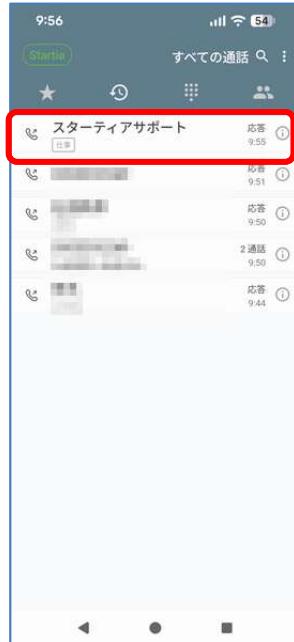
利用方法について

03. 1. 4 履歴からの発信

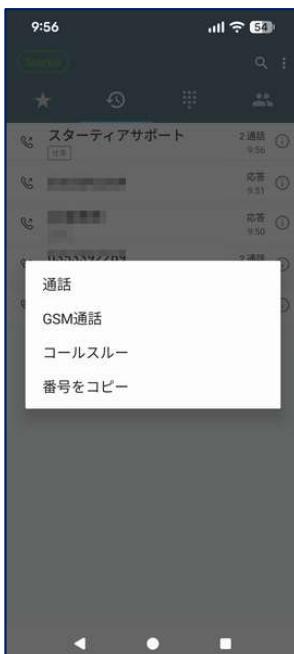
履歴をタップ
履歴画面が表示



かけたい相手をタップ
で相手を呼び出します

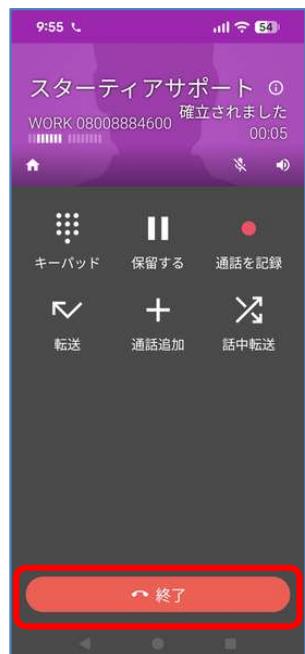


電話番号を長押しする
ことで使用回線を選択
する事ができます



- ・音声通話：IP発信
- ・GSMコール：携帯電話で発信
- ・コールスルー：0091発信
- ・番号をコピー

通話を終了する場合は
終了アイコンをタップ



Startia
Cloud Voice

03

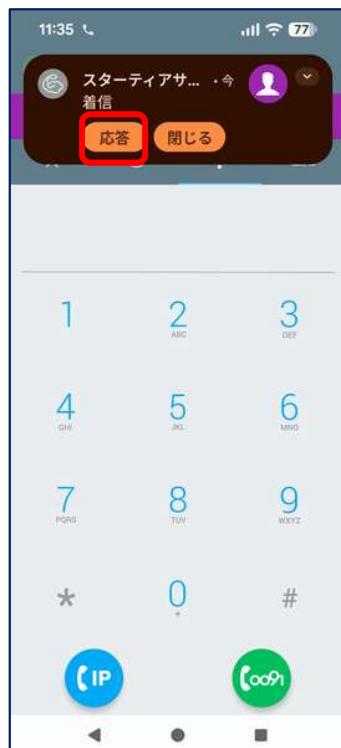
利用方法について

03.2 着信応答

待ち受け画面時
「応答」をタップ



アプリ起動時
応答アイコンをタップ



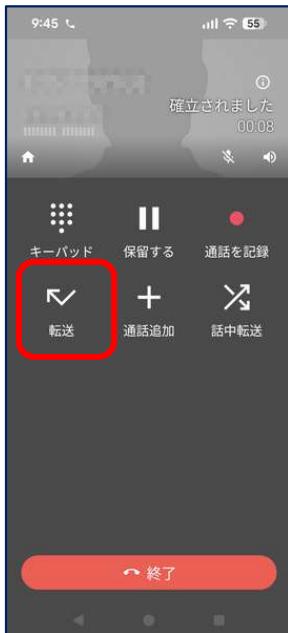
03

利用方法について

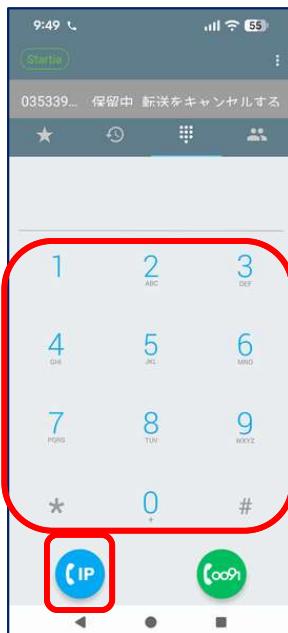
02.3 転送

02.3.1 転送

通話中に転送アイコンをタップ



転送先の電話番号を入力しIPアイコンをタップ



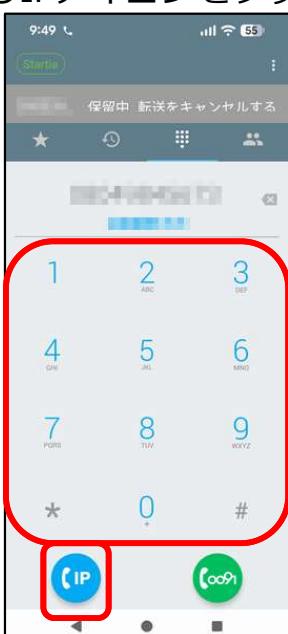
タップと同時に通話が切断され、転送されます。

02.3.2 仲介転送

通話中に仲介転送アイコンをタップ



転送先の電話番号を入力しIPアイコンをタップ



相手先と通話したあと、転送アイコンをタップ



通話が切断され、転送されます



Startia
Cloud Voice

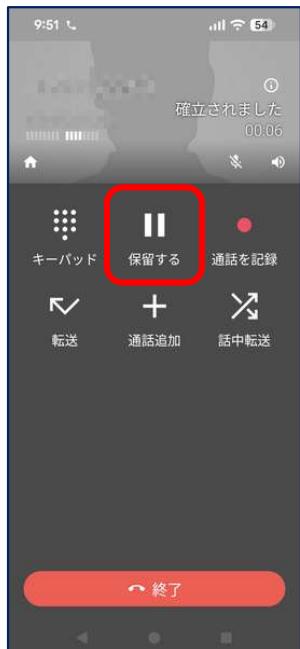
03

利用方法について

03. 4 通話中の操作

03. 4. 1 通話の保留

通話中に保留アイコンをタップ



通話が保留され、相手先には保留音が流れます。

保留中に保留アイコンをタップ



保留中の相手先と通話を再開します。

注意

クラウドソフトフォンには「パーク保留」キーがございません。

卓上電話機で受けたものをクラウドソフトフォンに回す場合や、クラウドソフトフォンで受けたものを卓上電話機に回す場合は転送機能を使用します。



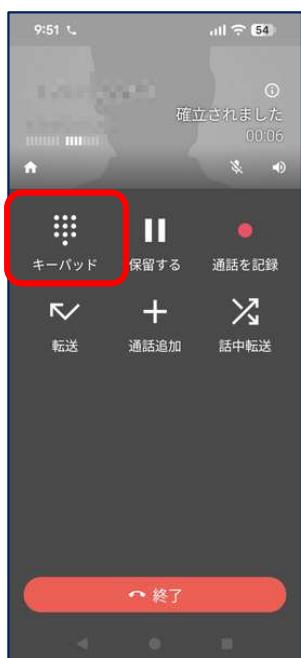
Startia
Cloud Voice

03

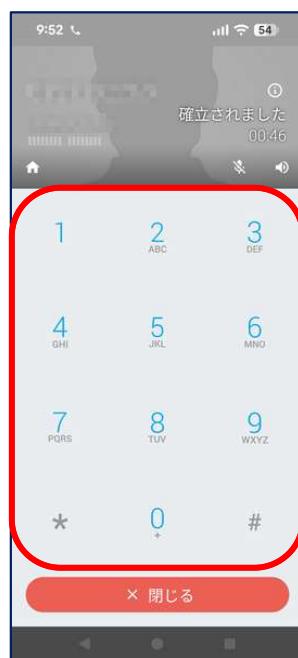
利用方法について

03. 4. 2 通話中の番号入力

通話中にキーパッド
アイコンをタップ



目的の数字をタップ



04

着信の設定について

着信時の動作に関して設定を切り替えることができます。

プッシュ通知の設定

- ・ プッシュ通知 ソフトフォンの画面が表示中、およびクラウドソフトフォンアプリが起動していない場合も着信します。
- ・ オフ ソフトフォンの画面が表示中の時のみ着信します。

キーパッド画面右上の
「:」をタップ

「設定」をタップ

「着信方法」を
タップ

「プッシュ通知」
「オフ」のどちらかを
選択しタップ



05

置型電話からクラウドソフトフォンに転送する

置型電話の通話をクラウドソフトフォンに転送をする

- 1 通話中に置型電話の「保留」ボタンを押し通話を自己保留する



- 2 転送したいクラウドソフトフォンの内線番号をダイヤルし「発信」ボタンを押して呼び出す。



- 3 呼び出したクラウドソフトフォンが応答したら要件を伝え、受話器を置いて通話を切ることで保留されていた電話がクラウドソフトフォンに転送されます。

置型電話より先にクラウドソフトフォンを切った場合は転送されません。置型電話機で保留に再度応答するには「応答/内線」ボタンを押すことで保留先と通話を再開することができます。



Startia
Cloud Voice

06

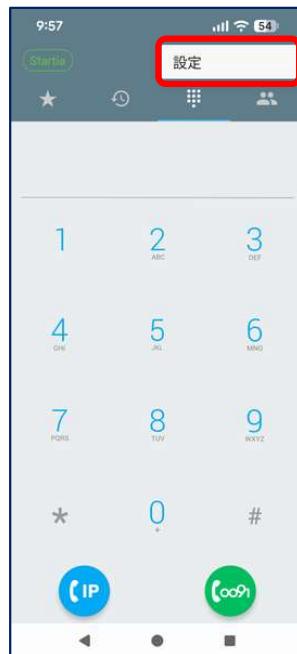
携帯優先への変更方法

クラウドソフトフォンをWi-Fi優先から携帯優先に変更する

キーパッド画面右上の
「:」をタップ



「設定」をタップ



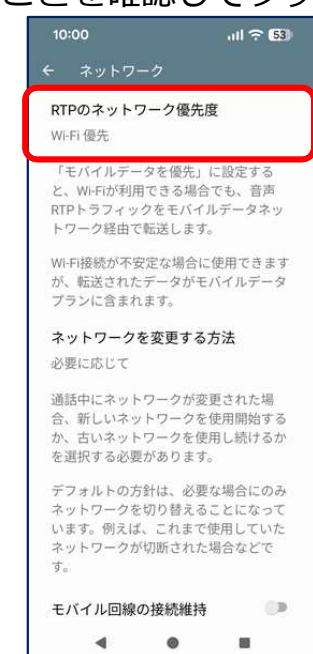
「環境設定」を
タップ



「ネットワーク」
をタップ



RTPネットワークの優先度
がWi-Fi優先になっている
ことを確認してタップ



「モバイルデータ通信
を優先する」をタップ

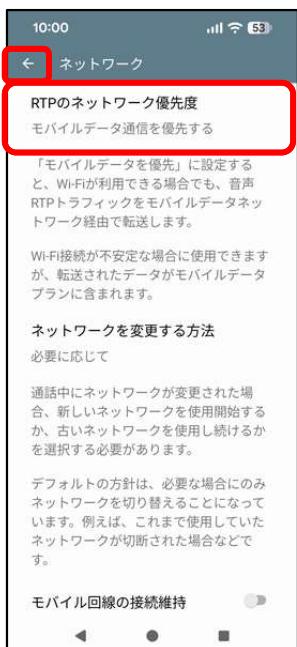


Startia
Cloud Voice

06

携帯優先への変更方法

「モバイルデータ通信を優先する」になっていることを確認して「←」をタップ



「←」をタップする



「←」をタップする

