

Startia File

スターティアファイル
Startia Cloud Voice
Cloud Soft Phone
for Android



Cloud Softphone Android版

- 01 利用条件について
- 02 Install方法
- 03 利用方法について
- 04 着信の設定について
- 05 置型電話から
クラウドソフトフォンに
転送する
- 06 携帯優先への変更方法

Startia Cloud Voice



Startia
Cloud Voice

01 | 利用条件について

- ・ アカウント
スターティア株式会社が提供する
【Startia Cloud Voice用SIPソフトフォンアカウント】
を利用します。
- ・ 対応機種
動作可能：Android 4.2 以上
- ・ 通信環境について
4G、LTE（Wi-Fi環境での利用は推奨しておりません）
注意
Wi-Fi環境によっては通話品質が確保できない場合があります。
その場合はスマートフォンのWi-Fi機能をOFFにして3G/4G
環境にてご使用ください。

スムーズな通話のために、下記の通信帯域を確保しておく
必要があります。

- ・ 上り：100 Kbps以上
- ・ 下り：100 Kbps以上

Wi-Fi環境でご利用頂く場合、下記ポートを使用します。
ルータやファイアウォール機器では開放してください。

使用するポート

- ・ UDP：5060（SIP 通信用）
- ・ UDP：10000～20000（RTP 通信用）
- ・ スマートフォンOSのバージョンアップ等にともない
CloudSoftphone側の画面表示や
機能の一部が更新変更されることがあります

02

Install方法

02-1 P l a yストアから「Cloud Softphone」と検索

02-2 「インストール」を行う



02-3 Cloud Softphone のアイコンをタップし立ち上げる



02-4 Cloud ID に半角英字で **startia** と入力し
(Password 欄は空白) SIGN IN をタップ



Startia
Cloud Voice

02

Install方法

02-5 サービス開通通知書の情報を使ってログインを行う



- ユーザー名の入力（半角英数字）
ユーザー名@お客様ドメイン
- ・ユーザー名はユーザー情報に記載
 - ・お客様ドメインはPBX情報に記載

- パスワードの入力（半角英数字）
- ・ユーザー情報に記載

右上の「レ」をタップ

マイク、電話機能、コンタクト（電話帳）への使用許可画面が出ましたら NEXT をタップ後に「許可」をタップしてください。



セットアップが完了するとダイヤル画面が表示されます。



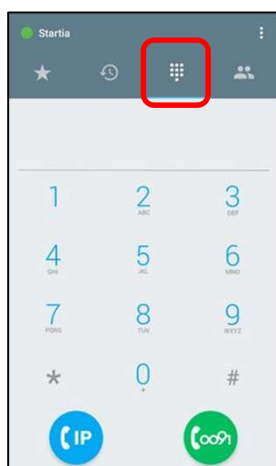
03

利用方法について

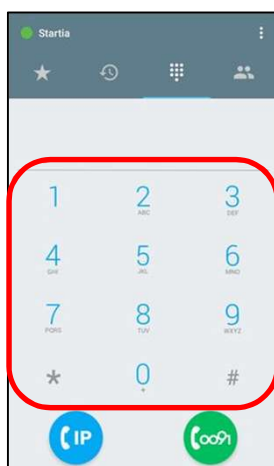
03. 1 発信

03. 1. 1 IPボタンからの発信

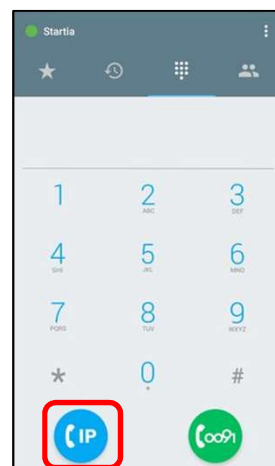
キーパッドをタップ
キーパッド画面が表示



相手先の電話番号を
入力



IPアイコンをタップ



通話を終了する場合は
終了アイコンをタップ



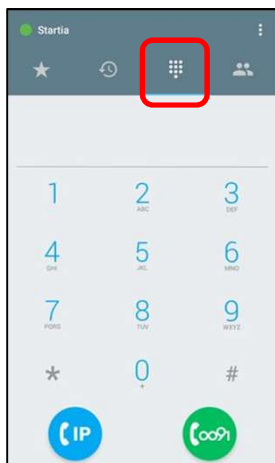
注意

- ・ 音声をデータとして送受信するのでLTE、3G回線を使用する場合はデータパケット通信料金が発生します。

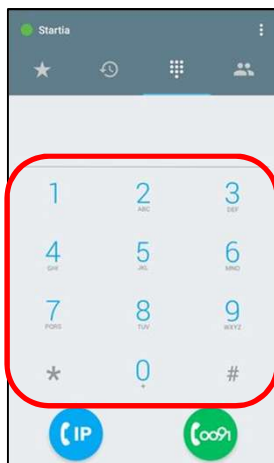
03 利用方法について

03. 1. 2 0091ボタンからの発信

キーパッドをタップ
キーパッド画面が表示



相手先の電話番号を
入力



0091アイコンを
タップ



通話を終了する場合は
終了アイコンをタップ



注意

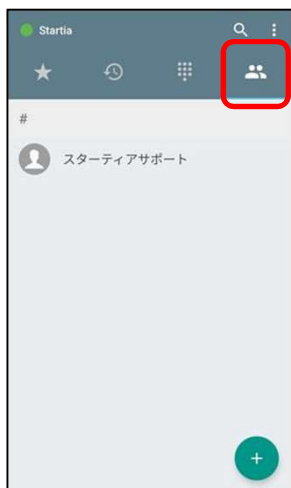
- ・携帯電話回線を使っでの発信となるため、携帯電話の通話料金が発生します。
- ・電話機能がない場合は利用できません。

03

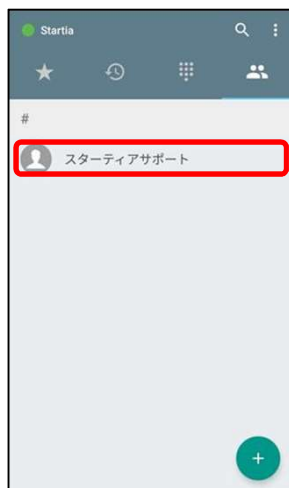
利用方法について

03. 1. 3 電話帳からの発信

コンタクトをタップ
電話帳画面が表示



かけたい相手を選択



電話番号をタップで
相手を呼び出します



電話番号を長押しする
ことで使用回線を選択
することができます



通話を終了する場合は
終了アイコンをタップ



- ・ 音声通話 : I P 発信
- ・ GSMコール : 携帯電話で発信
- ・ 自動コール : I P 発信
- ・ コールスルー : 0091発信
- ・ 番号をコピーする

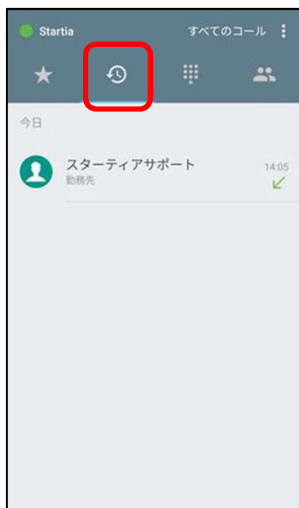


Startia
Cloud Voice

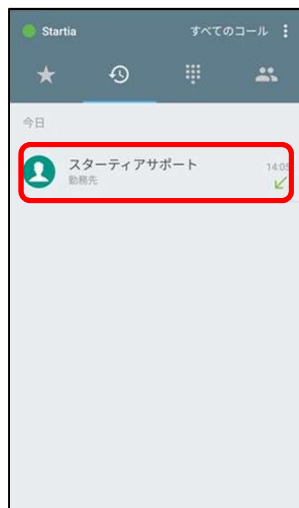
03 利用方法について

03. 1. 4 履歴からの発信

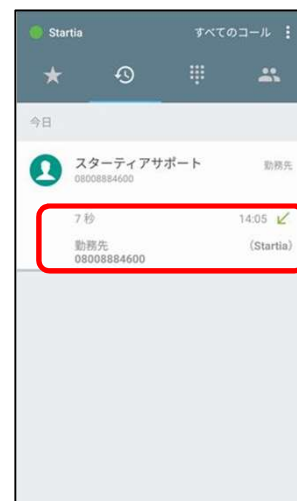
履歴をタップ
履歴画面が表示



かけたい相手を選択



電話番号をタップで
相手呼び出します



電話番号を長押しする
ことで使用回線を選択
することができます



通話を終了する場合は
終了アイコンをタップ



- ・ 音声通話 : I P 発信
- ・ GSMコール : 携帯電話で発信
- ・ 自動コール : I P 発信
- ・ コールスルー : 0091発信
- ・ 番号をコピーする

03

利用方法について

03.2

着信応答

応答アイコンをタップ

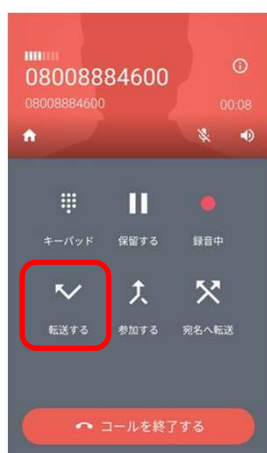


03

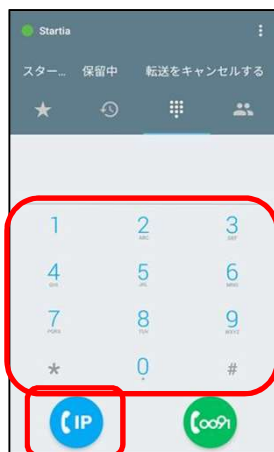
利用方法について

02.3 転送 02.3.1 転送

通話中に転送アイコン
をタップ



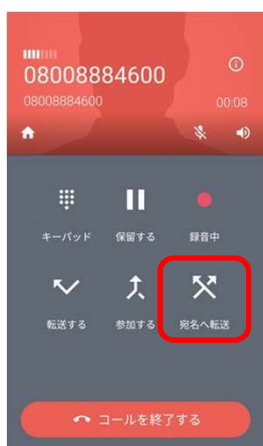
転送先の電話番号を入力
しIPアイコンをタップ



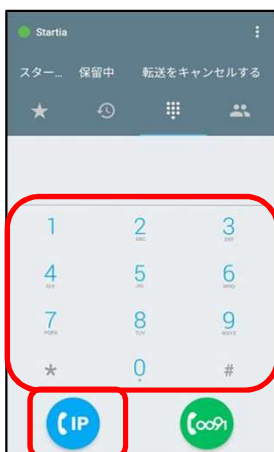
タップと同時に
通話が切断され、
転送されます。

02.3.2 仲介転送

通話中に仲介転送アイ
コンをタップ



転送先の電話番号を入力
しIPアイコンをタップ



相手先と通話したあと、
転送アイコンをタップ



通話が切断され、
転送されます。



Startia
Cloud Voice

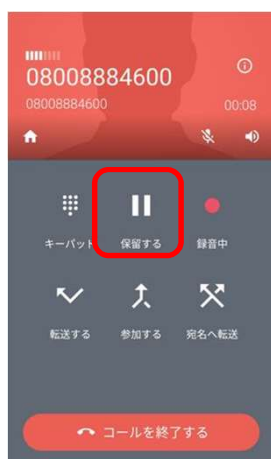
03

利用方法について

03. 4 通話中の操作

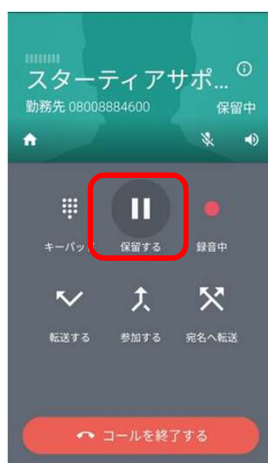
03. 4. 1 通話の保留

通話中に保留アイコン
をタップ



通話が保留され、
相手先には保留音が
流れます。

保留中に保留アイコンを
タップ



保留中の相手先と
通話を再開します。

注意

クラウドソフトフォンには「パーク保留」キーがありません。
卓上電話機で受けたものをクラウドソフトフォンに回す場合や、クラウドソフト
フォンで受けたものを卓上電話機に回す場合は転送機能を使用します。



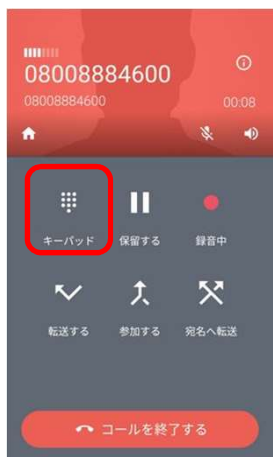
Startia
Cloud Voice

03

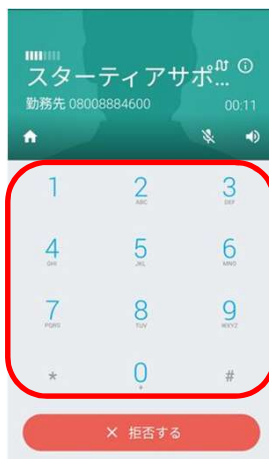
利用方法について

03. 4. 2 通話中の番号入力

通話中にキーパッド
アイコンをタップ



目的の数字をタップ



Startia
Cloud Voice

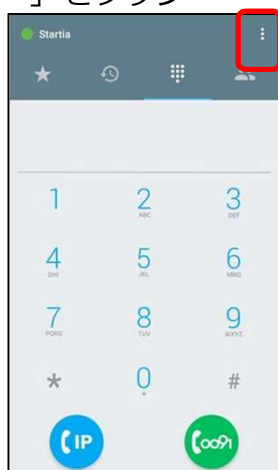
04 着信の設定について

着信時の動作に関して設定を切り替えることができます。

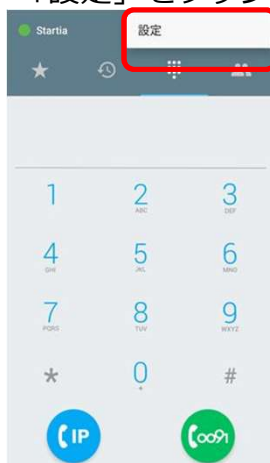
プッシュ通知の設定

- プッシュ通知
ソフトフォンの画面が表示中、
およびクラウドソフトフォンアプリが起動していない場合も着信します。
- オフ
ソフトフォンの画面が表示中の時のみ着信します。

キーパッド画面右上の
「…」をタップ



「設定」をタップ



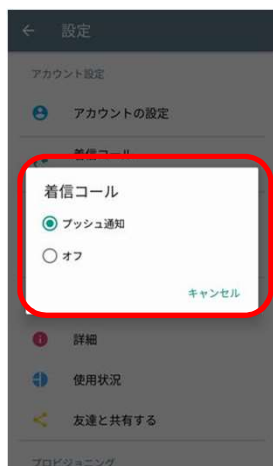
「環境設定」をタップ



「プッシュ通知」

「オフ」

のどちらかを選択しタップ



05

置型電話からクラウドソフトフォンに転送する

置型電話の通話をクラウドソフトフォンに転送をする

- 1 通話中に置型電話の「保留」ボタンを押し通話を自己保留する



- 2 転送したいクラウドソフトフォンの内線番号をダイヤルし「発信」ボタンを押して呼び出す。



- 3 呼び出したクラウドソフトフォンが応答したら要件を伝え、受話器を置いて通話を切ることによって保留されていた電話がクラウドソフトフォンに転送されます。

置型電話より先にクラウドソフトフォンを切った場合は転送されません。置型電話機で保留に再度応答するには「応答/内線」ボタンを押すことで保留先と通話を再開することができます。

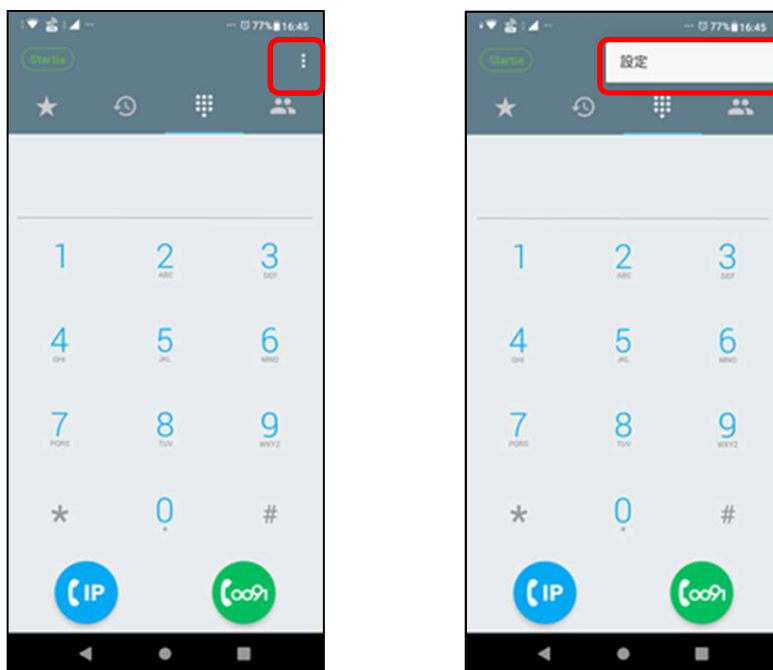


Startia
Cloud Voice

06 携帯優先への変更方法

クラウドソフトフォンをWi-Fi優先から携帯優先に変更する

1 右上の「:」をタップし「設定」をタップする。



2 「環境設定」をタップする



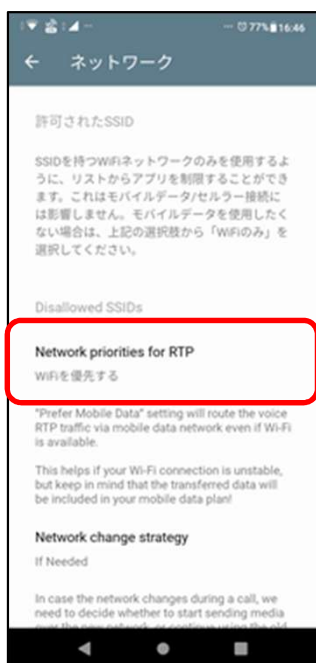
Startia
Cloud Voice

06 携帯優先への変更方法

- 3 「ネットワーク」をタップする。



- 4 「Network Priorities for RTP」が「WiFiを優先する」になっていることを確認してタップする。

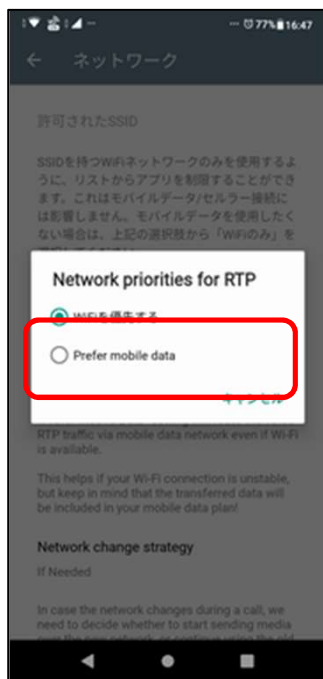


Startia
Cloud Voice

06

携帯優先への変更方法

- 5 「Prefer mobile data」をタップする。



- 6 「Network Priorities for RTP」が「Prefer mobile data」になっていることを確認して「←」をタップする。



Startia
Cloud Voice

06 携帯優先への変更方法

7 「←」をタップする。

