

Startia File

スターティアファイル
Startia Cloud Voice
Cloud Softphone
for iPhone



Cloud Softphone
iPhone・iOS版

- 01 利用条件について
- 02 Install方法
- 03 利用方法について
- 04 着信の設定について
- 05 置型電話から
クラウドソフトフォンに
転送する
- 06 携帯優先への切替設定

Startia Cloud Voice



01 | 利用条件について

- ・ アカウント
スターティア株式会社が提供する
【Startia Cloud Voice用SIPソフトフォンアカウント】
を利用します。
- ・ 対応機種
動作可能 i O S 5 . 0 以上の iPhone、iPad、iPod touch
- ・ 通信環境について
4 G、LTE（Wi-Fi環境での利用は推奨しておりません）

注意

Wi-Fi環境によっては通話品質が確保できない場合があります。
その場合はスマートフォンのWi-Fi機能をOFFにして3G/4G
環境にてご使用ください

スムーズな通話のために、下記の通信帯域を確保しておく
必要があります。

- ・ 上り：1 0 0 Kbps以上
- ・ 下り：1 0 0 Kbps以上

Wi-Fi環境でご利用頂く場合、下記ポートを使用します。
ルータやファイアウォール機器では開放してください。
使用するポート

- ・ UDP：5060（SIP 通信用）
 - ・ UDP：10000～20000（RTP 通信用）
- ・ スマートフォンOSのバージョンアップ等にともない
CloudSoftphone側の画面表示や
機能の一部が更新変更されることがあります。

02

Install方法

02-1 App Store から「Cloud Softphone」と検索

02-2 「インストール」を行う



02-3 Cloud Softphone のアイコンをタップし立ち上げる



02-4 Cloud ID に半角英字で **startia** と入力し
(Password 欄は空白) サインイン をタップ



02

Install方法

02-5 サービス開通通知書の情報を使ってログインを行う

ユーザー名の入力（半角英数字）

ユーザー名@お客様ドメイン

- ・ユーザー名はユーザー情報に記載
- ・お客様ドメインはPBX情報に記載

パスワードの入力（半角英数字）

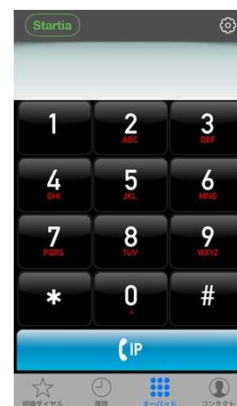
- ・ユーザー情報に記載

右上の「完了」→「保存」をタップ

通知や連絡先（電話帳）へのアクセス許可画面が出ましたら「OK」や「許可」をタップしてください。許可しないと設定後に正常に機能しません。



セットアップが完了するとダイヤル画面が表示されます。



03

利用方法について

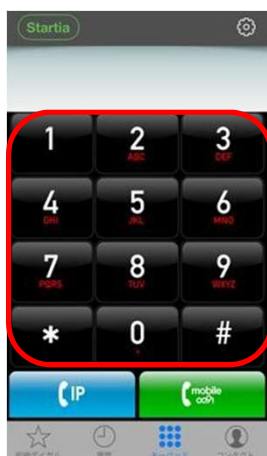
03. 1 発信

03. 1. 1 IPボタンからの発信

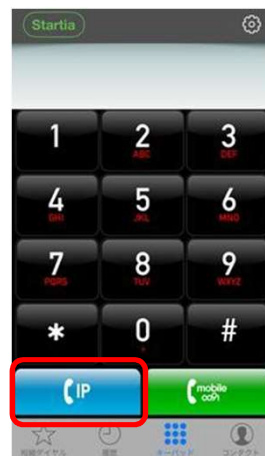
キーパッドをタップ
キーパッド画面が表示



相手先の電話番号を
入力



IPアイコンをタップ



通話を終了する場合は
終了アイコンをタップ



注意

・ 音声をデータとして送受信するのでLTE、3G回線を使用する場合はデータパケット通信料金が発生します。

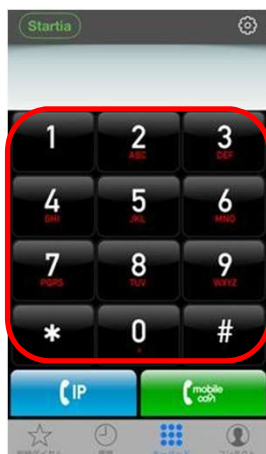
03 利用方法について

03. 1. 2 Mobile0091ボタンからの発信

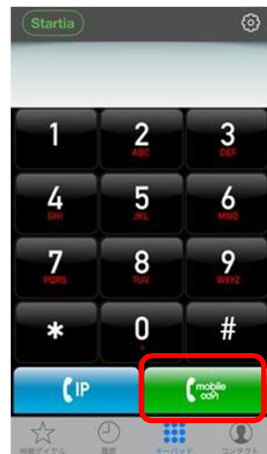
キーパッドをタップ
キーパッド画面が表示



相手先の電話番号を
入力



IPアイコンをタップ



通話を終了する場合は
終了アイコンをタップ



注意

- ・携帯電話回線を使っでの発信となるため、携帯電話の通話料金が発生します。
- ・電話機能がない場合は利用できません。



Startia
Cloud Voice

03

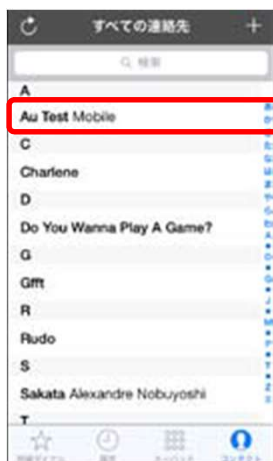
利用方法について

03. 1. 3 電話帳からの発信

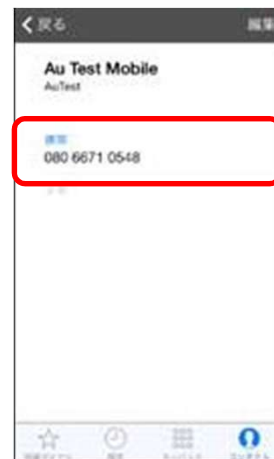
コンタクトをタップ
電話帳画面が表示



かけたい相手を選択



電話番号をタップで
相手呼び出します

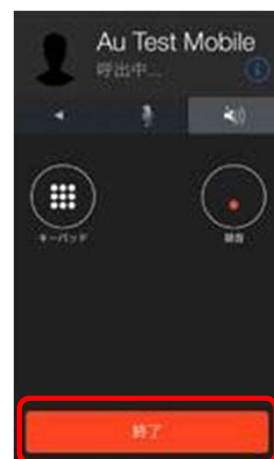


電話番号を長押しする
ことで使用回線を選択
することができます



- 通話 : I P 発信
- 携帯電話で発信 : 携帯電話で発信
- コールスルー : 0091発信
- Copy Number

通話を終了する場合は
終了アイコンをタップ



Startia
Cloud Voice

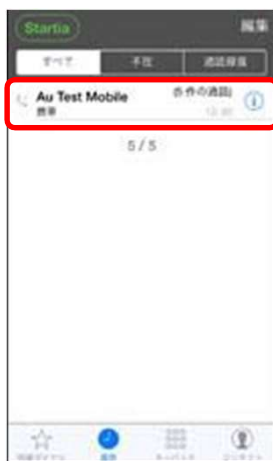
03 利用方法について

03. 1. 4 履歴からの発信

履歴をタップ
履歴画面が表示



発信したい相手を
タップで呼び出します

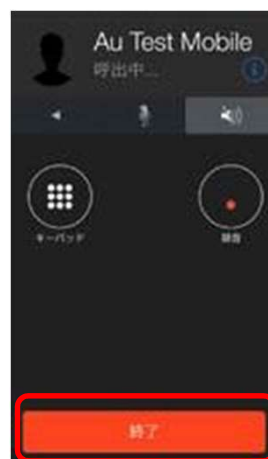


電話番号を長押しする
ことで使用回線を選択
する事ができます



- ・通話 : I P 発信
- ・携帯電話で発信 : 携帯電話で発信
- ・コールスルー : 0091発信
- ・Copy Number

通話を終了する場合は
終了アイコンをタップ

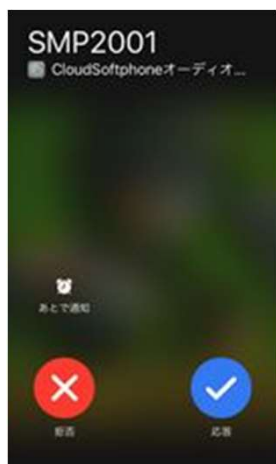


03

利用方法について

03. 2

着信応答



応答：着信に応答します。

拒否：着信を拒否します。

他に着信している電話機がある場合は他の電話機は着信し続けます。

端末を直接呼び出している場合は着信が停止し、呼び出している方は呼び出しが停止します。

あとで通知：

IOSのリマインダーに記録されます。

ここを出るとき：位置情報

1時間後：1時間後の時間

他に着信している電話機がある場合は他の電話機は着信し続けます。

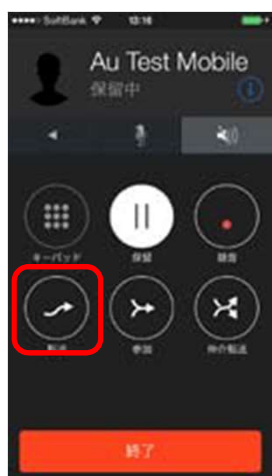
端末を直接呼び出している場合は着信が停止し、呼び出している方は呼び出しが停止します。



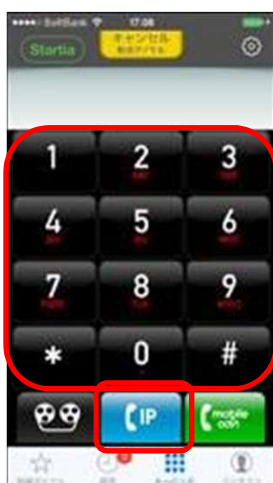
03 利用方法について

03. 3 転送 03. 3. 1 転送

通話中に転送アイコン
をタップ



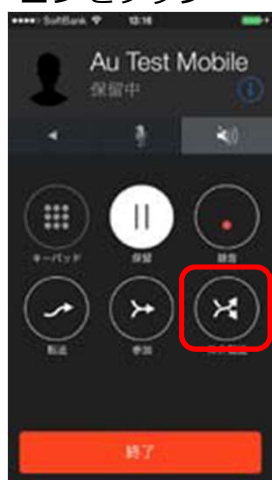
転送先の電話番号を入力
しIPアイコンをタップ



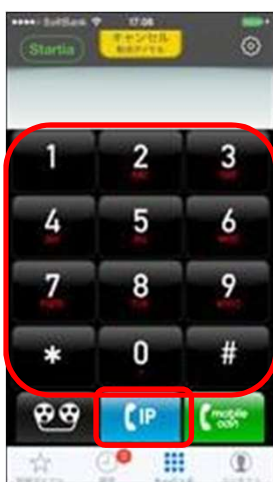
通話が切断され、
転送されます。

02. 3. 2 仲介転送

通話中に仲介転送アイ
コンをタップ



転送先の電話番号を入力
しIPアイコンをタップ



相手先と通話したあと、
転送アイコンをタップ



通話が切断され、
転送されます。

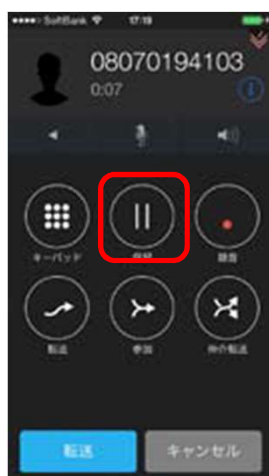
03

利用方法について

03. 4 通話中の操作

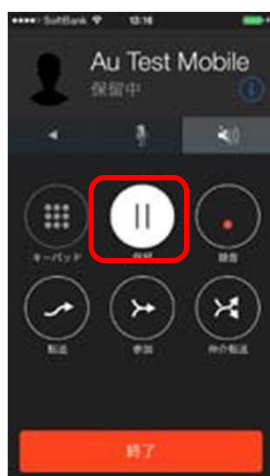
03. 4. 1 通話の保留

通話中に保留アイコン
をタップ



通話が保留され、
相手先には保留音が
流れます。

保留中に保留アイコンを
タップ



保留中の相手先と
通話を再開します。

注意

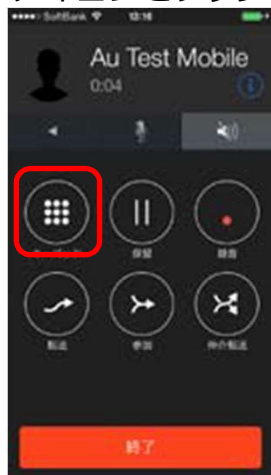
クラウドソフトフォンには「パーク保留」キーがありません。
卓上電話機で受けたものをクラウドソフトフォンに回す場合や、クラウドソフト
フォンで受けたものを卓上電話機に回す場合は転送機能を使用します。

03

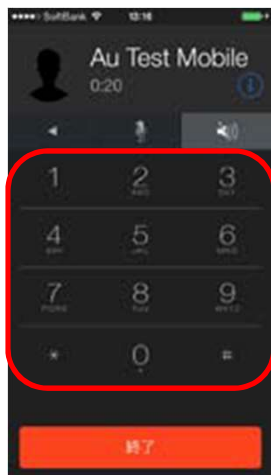
利用方法について

03. 4. 2 通話中の番号入力

通話中にキーパッド
アイコンをタップ



目的の数字をタップ




Startia
Cloud Voice

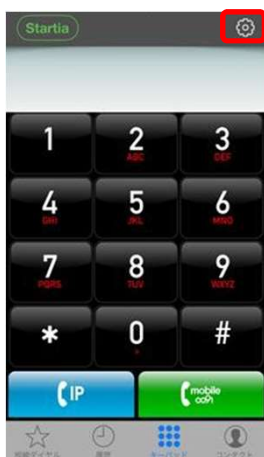
04 着信の設定について

着信時の動作に関して設定を切り替えることができます。

プッシュ通知の設定

- プッシュ通知
ソフトフォンの画面が表示中、
およびクラウドソフトフォンアプリが起動していない場合も着信します。
- Off
ソフトフォンの画面が表示中の時のみ着信します。

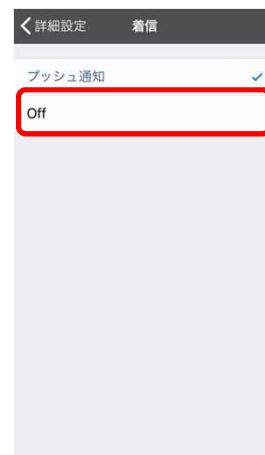
キーパッド画面右上の
「」をタップ



「着信」をタップ



「プッシュ通知」
「Off」
のどちらかを選択しタップ



Startia
Cloud Voice

05

置型電話からクラウドソフトフォンに転送する

置型電話の通話をクラウドソフトフォンに転送をする

- 1 通話中に置型電話の「保留」ボタンを押し通話を自己保留する



- 2 転送したいクラウドソフトフォンの内線番号をダイヤルし「発信」ボタンを押して呼び出す。



- 3 呼び出したクラウドソフトフォンが応答したら要件を伝え、受話器を置いて通話を切ることによって保留されていた電話がクラウドソフトフォンに転送されます。

置型電話より先にクラウドソフトフォンを切った場合は転送されません。置型電話機で保留に再度応答するには「応答/内線」ボタンを押すことで保留先と通話を再開することができます。



Startia
Cloud Voice

06 携帯優先への切替方法

クラウドソフトフォンをWi-Fi優先から携帯優先に変更する

- 1 右上の歯車のマークをタップする



- 2 「環境設定」をタップする。

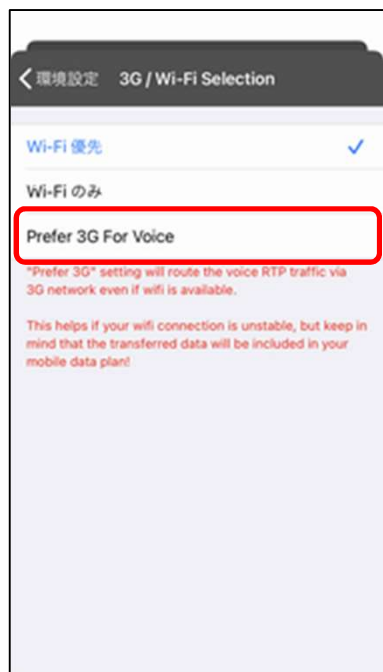


06 携帯優先への切替方法

- 3 「3G/Wi-Fi Selection」が「Wi-Fi優先」になっていることを確認してタップする。



- 4 「Prefer 3G For Voice」をタップする。



Startia
Cloud Voice

06

携帯優先への切替方法

- 5 「3G/Wi-Fi Selection」が「Prefer 3G For Voice」になっていることを確認して「完了」をタップする。



- 6 「完了」をタップする。



Startia
Cloud Voice