

# パソコンセットアップ

基本設定

データ移行

—— パソコン購入に合わせて、初期設定もスターティアにおまかせ！ ——

## 基本設定

### PCの初期設定メニュー

- PC アカウント設定
- ネットワーク接続設定
- Windows アップデート作業
- ブラウザ設定
- プリンタ / スキャナ設定
- サーバへのショートカット作成
- メール初期設定
- フリーソフトインストール<sup>※1</sup>
- VPN クライアント接続設定 (YMS、L2TP など)

※1) 有料アプリケーションはご対応できません。(例: 勘定奉行や Access など) また、フリーソフトであってもサポートが終了しているもの及び OS 互換性のないソフト等はご対応できません。

## オプション

### データ移行

### 旧 PC から新 PC へのデータ移行

#### 〈移行対象データ〉<sup>※2</sup>

- ドキュメント
- Outlook メール <sup>※3</sup>
- ブラウザのお気に入り登録

※2) アプリケーションのデータ移行はご対応できません。(例: 勘定奉行や Access などのソフト内のデータ)

※3) 対象は Outlook メールのみです。サポート終了のバージョンや、他のメールソフトはご対応できません。(例: Windows Live Mail など)



Bizidomo 会員のお客様  
特別割引あり！

最大 16,000 円  
もおトク

## ⚠️ ご確認事項 ⚠️

### 〈ご対応範囲について〉

- 1. 本サービスは、新たにスターティアで発注いただいたパソコンの納品と同時手配の場合もしくは Bizidomo 会員のお客様であれば、スターティア以外でご購入のパソコンへ設定ができます。
- 2. データ移行作業のみのご対応はできません。
- 3. メモリや SSD の増設作業はご対応できません。
- 4. リモートデスクトップ接続の設定はご対応できません。
- 5. ドットプリンターなどの特殊プリンタードライバーのインストールはご対応できません。
- 6. Mac のパソコンは、基本設定・データ移行 (移行元 / 移行先) とともにご対応できません。
- 7. OS の動作講習、ソフトの使い方などの操作レクチャーは対象外です。基本設定メニュー外の作業をご希望の場合は、納品後にお客様から Bizidomo コンシェルジュにご相談ください。(Bizidomo 会員のみ)

### 〈日程予約・キャンセル・対象外地域について〉

- 8. ご予約可能時間は、平日 9:00 ~ 18:00 です。(指定休業日除く) 時間外の場合は別途料金が発生します。
- 9. 前日・当日のキャンセルはキャンセル料金が発生します。  
前日キャンセル料金: 10,000 円 (税別) 当日キャンセル料金: 25,000 円 (税別)
- 10. 沖縄県以外の離島に関しては地域対象外とさせていただきます。

### 〈データ移行の当日作業について〉

- 11. お客様の PC の状況、ネットワーク環境、データ容量などの要因により、作業時間が大幅に変わってしまう場合があるため、作業終了時刻のお約束は出来かねます。また、ご予約日当日にすべての作業が完了できない場合もございます。参考までに、データ移行の所要時間目安は 20GB で 1.5 時間程度です。
- 12. 基本設定のみをお申し込みいただき、作業当日にデータ移行のオプション追加のご依頼があった場合、同日の作業は出来かねます。その場合、再度日程調整をさせていただき後日対応となります。